Шановні друзі! Ви збираєтеся до Австралії? Не забудьте зазирнути до "Золотих правил спілкування з іноземними бізнес-партнерами" і можете сміливо вирушати в дорогу! Познайомтесь із порадами, які підготували для вас студентки 2 курсу (спеціальність ММБ -202) Ельза Ліснича та Анна Терещенко.

Для багатьох австралійці - це люди, які говорять англійською і живуть в Австралії. Ось і все, що зазвичай знають про мешканців п'ятого континенту. А Австралія бере активну участь у світовій економіці і бізнесі, вона відкрита для співпраці. Ось чому так важливо мати уявлення про її корпоративну культуру. Треба знати не тільки, як робити бізнес, а й з ким. Варто не забувати, що австралійський ринок невеликий, однак люди тут високоосвічені й готові співпрацювати.

Один з основних принципів австралійської культури - рівність, тому австралійські компанії вітають відсутність ієрархії. Тут немає парадигми "начальник - підлеглий". Є одна велика й успішна команда. Ніхто не прагне досягти лише особистих успіхів, є успіх командний. Якщо хтось захоче виставити напоказ усім свою значимість, замість пошани отримає зневагу. Австралійці дуже миролюбні, тому не демонструють агресії ні до кого. Бути лідером по-австралійськи - це бути кращим серед рівних. Західна культура спрямована на абсолютне лідерство, та й наша також, тому будьте уважні зі своїм ЕГО.

Мова (діалект) австралійців - предмет їхньої гордості. Письмова мова - класична англійська з вкрапленнями американізмів, а усна - зовсім інша. Її важко не лише вивчити, а й зрозуміти на слух. Австралійці можуть "проковтнути" ціле слово, скоротити його або навіть поєднати декілька слів в одне ціле. Майте це на увазі!

Згадаємо ще деякі цікавинки, не звичні для нас, а саме: начальник має відчиняти двері перед підлеглими, а не навпаки; чоловіки перед жінками, а хазяїн перед гостями (як і в нас). У гості треба взяти із собою пляшку вина і квіти для господині (елітними вважать місцеві вина, які за якістю прирівняні до найкращих вин Італії та Франції!) Краща тема для неофіційного спілкування - спорт або відпочинок.

На наради вони можуть спізнитися і перші хвилини обговорювати останні новини, спорт, а потім перейти до ділової тематики. До нарад не готуються, щоб "не давити" на інших своїми умовами. Обговорюють усе разом (як мозковий штурм).

Якщо спілкуються люди одного віку, то вони звертаються до співрозмовника на ім'я. При зверненні до старших людей прийнято вживати слова "mister" або "missis", додаючи прізвище. Австралійці люблять рукостискання, але дистанція між тими, хто спілкується, близько метра, оскільки вони цінують особистий простір.

Австралійці люблять гумор, жарти. Будьте готові, що ваш партнер буде жартувати.

Не забувайте,що австралійці дуже доброзичливі та відкриті. Бажаємо вдалих контрактів з представниками цієї цікавої нації!!! Приєднуйтеся до нашого проекту!!!