

ЗВІТ

щодо роботи ВП «Центр громадського харчування КНЕУ» (на основі роботи експертної комісії ППО ДВНЗ «Київський національний економічний університет імені Вадима Гетьмана».

1. Робоча експертна комісія створена відповідно до рішення профспілкового комітету Університету (Протокол №; від 6 жовтня 2016 року). До складу комісії включено наступних осіб: Роганова В.В.; Мельника О.М.; Гриненка А.М.; Ходакевича С.І.; Задерейко С.Ю. (інші особи мали можливість долучитися до роботи комісії за бажанням).

2. Посадові місця та режим роботи торгової мережі ВП «Центр громадського харчування КНЕУ» станом на 01.11.2016 р.:

Таблиця 1

Торгова мережа	Адреса	Кількість посадових місць	Режим роботи
Їдальня № 2	вул. Желябова, 2	64	11.00-16.00
Їдальня № 3	пр-т Перемоги, 54/1	68	11.00-16.00
Їдальня № 5	вул. Львівська, 14	68	10.00-16.00
Буфет	пр-т Перемоги, 54/1	32	08.00-19.00 субота 09.00-15.00
Буфет	вул. Дегтярівська, 49Г	40	09.00-17.00
Буфет	вул. Мельникова, 81	40	09.00-18.00
Кафе	пр-т Перемоги, 54/1	48	09.00-17.00
Кафе д/викладачів	пр-т Перемоги, 54/1	52	09.00-17.00
ВСЬОГО:		412	

3. В результаті моніторингу якості надання послуг в торговельних точках ВП «Центр громадського харчування КНЕУ» складено інтегральний рейтинг за 10 бальною шкалою з врахуванням чистоти закладу, меню,

обслуговування і т.п. Результати рейтингування експертами наведені у Таблиці 2.

Таблиця 2

Торгова мережа	Адреса	Рейтингова оцінка	Головні переваги та проблеми точки продажу
Їдальня № 2	вул. Желябова, 2	6,2	Спільні проблеми для обох точок продажу: ЧИСТОТА посуду та столів, низькі смакові якості багатьох страв, відсутність комфорту через «завантаженість» у пікові години, незручний час роботи (з 11.00, а доцільно з 9.00).
Їдальня № 3	пр-т Перемоги, 54/1	6,0	
Їдальня № 5	вул. Львівська, 14	8,0	За оцінками рейтингу найкраща точка харчування в розрізі: асортименту, смакових якостей, цінової політики, чистоти. На думку експертів, точка може слугувати зразком за умови покращення окремих деталей обслуговування.
Буфет	пр-т Перемоги, 54/1	5,6	Наявність у меню «шкідливої» продукції, пере завантаженість у «пікові» години, обмежений асортимент.
Буфет	вул. Дегтярівська, 49Г	4,0	Надзвичайно обмежений перелік позицій харчування (по 1 страві), що фактично не відповідає потребам співробітників, які працюють корпусах 2 та 3.
Буфет	вул.Мельникова, 81	6,8	Надзвичайно обмежений перелік позицій харчування (по 1 страві), що не

			відповідає інтересам співробітників, що працюють в корпусі 5.
Кафе	пр.-т Перемоги, 54/1	5,7	Наявність у меню «шкідливої» продукції, обмежений асортимент, чистота.
Кафе д/викладачів	пр.-т Перемоги, 54/1	7,9	Відсутність перших та других страв в меню. Експерти відмітили якісне обслуговування, привітність персоналу, чистоту закладу
ВСЬОГО:		412	

4. Головні пріоритети покращення роботи ВП «Центр громадського харчування КНЕУ»:

- ✓ забезпечення роботи їдалень, що обслуговували б працівників у корпусах №2, №3 та № 5;
- ✓ зміна режиму роботи їдалень: бажаний початок роботи – 9.00, закінчення – 16.30;
- ✓ суттєве покращення обслуговування в точках продажу та смакових якостей їжі;
- ✓ скорочення переліку «шкідливих» продуктів, які продаються на території Університету;
- ✓ забезпечення високого рівня чистоти приміщень, посуду та меблів точок продажу.

5. Результати моніторингу довести до відповідних служб Університету листом до 20 листопада 2016 року. Дату наступного моніторингу призначити на першу декаду лютого 2017 року.

Голова ППО ДВНЗ «КНЕУ імені Вадима Гетьмана»

Стеценко Б.С.