


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ДВНЗ «КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
імені Вадима Гетьмана»

Факультет міжнародної економіки і менеджменту

Кафедра міжнародного менеджменту

ЗАТВЕРДЖУЮ:

Проректор з науково-педагогічної роботи  
 А.М. Колот

«24» 10 2019 р.

МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Міжнародний операційний менеджмент»

рівень вищої освіти	перший (бакалаврський)
галузь знань	07 «Управління та адміністрування»
спеціальність	076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»
спеціалізація	«Міжнародний бізнес»
тип дисципліни	обов'язкова

Начальник навчально-методичного відділу

 Д.М.Котенок

ПОГОДЖЕНО:

Завідувач кафедри

 С.Г.Панченко

Київ – 2019

Розробники:

Панченко Є.Г., д.е.н, професор, завідувач кафедри міжнародного менеджменту, e-mail:[kaf404-mm@ukr.net](mailto:kaf404-mm@ukr.net)

Бабич Тетяна Олегівна, к.е.н, доцент кафедри міжнародного менеджменту, e-mail:[tanyagood@meta.ua](mailto:tanyagood@meta.ua)

Форма навчання —	<b>денна, заочна</b>
Семестр —	<b>6, 7</b>
Кількість кредитів ECTS —	<b>4</b>
Форма підсумкового контролю —	<b>екзамен</b>
Мова викладання	<b>українська</b>

## ЗМІСТ

<b>ВСТУП.....</b>	<b>4</b>
<b>1. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ЗА ТЕМАМИ.....</b>	<b>5</b>
Змістовний модуль 1. Концептуальні основи міжнародного операційного менеджменту.....	5
Тема 1. Теоретичні засади міжнародного операційного менеджменту.....	5
Тема 2. Операційна глобалізація міжнародних підприємств.....	6
Тема 3. Сучасні концепції операційної глобалізації.....	6
Змістовний модуль 2. Глобальні операційні стратегії та практики.....	6
Тема 4. Компетентнісно-орієнтовані операційні стратегії.....	6
Тема 5. Ресурсно-орієнтовані глобальні операційні стратегії.....	7
Тема 6. Процесно-орієнтовані глобальні операційні стратегії.....	7
Тема 7. Транскордонні операційні практики.....	8
Тема 8. Крос-функціональні глобальні операційні практики.....	8
Тема 9. Крос-культурні операційні практики.....	8
Тема 10. Національні школи операційного менеджменту.....	9
<b>2. ПОТОЧНА НАВЧАЛЬНА РОБОТА СТУДЕНТІВ ДЕННОЇ ФОРМИ НАВЧАННЯ</b>	<b>10</b>
2.1. Карта навчальної роботи студента.....	<b>10</b>
2.2. Критерії оцінювання поточних результатів вивчення дисципліни.....	<b>11</b>
<b>3. ПОТОЧНА НАВЧАЛЬНА РОБОТА СТУДЕНТІВ ЗАОЧНОЇ ФОРМИ НАВЧАННЯ.....</b>	<b>14</b>
3.1. Карта навчальної роботи студента.....	<b>14</b>
3.2. Критерії оцінювання поточних результатів вивчення дисципліни.....	<b>15</b>
<b>4. ІНДИВІДУАЛЬНІ ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТІВ.....</b>	<b>17</b>
4.1. Вимоги до виконання індивідуальних завдань для самостійної роботи.....	17
4.2. Критерії оцінювання результатів виконання індивідуальних завдань для самостійної роботи.....	<b>18</b>
<b>5. РЕКОМЕНДОВАНІ ІНФОРМАЦІЙНІ ДЖЕРЕЛА .....</b>	<b>18</b>
5.1. Основна література .....	18
5.2. Додаткова література .....	19
5.3. Дистанційні курси та інформаційні ресурси.....	20

## ВСТУП

Навчальна дисципліна «Міжнародний операційний менеджмент» є однією із складових комплексної підготовки фахівців галузі знань 07 «Управління та адміністрування» спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля і біржова діяльність» спеціалізації «Міжнародний бізнес».

### **Анотація навчальної дисципліни:**

*Міжнародний операційний менеджмент* (international operation management) – це сукупність принципів, методів, форм, інструментів прийняття стратегічних і тактичних виробничих рішень, які дозволяють реалізувати транснаціональним корпораціям завдання щодо виготовлення та доставки товарів і надання послуг клієнтам різних країн. Міжнародний операційний менеджмент охоплює більш складну систему управлінських інструментів у порівнянні із виробничим управлінням національних компаній, та вчить тому, як домогтися відчутного успіху в системі глобальної економіки, яка має справу із численними відмінностями правових і соціально-культурних систем окремих країн. Зміст дисципліни включає теми, що дозволяють студентам опанувати різноманітні концептуальні та інструментальні компетенції міжнародного операційного менеджменту, сучасні стратегічні моделі світового регулювання транскордонних виробничих процесів, крос-культурні практики побудови і ефективного функціонування логістичних мереж і ланцюгів. Це є неодмінною умовою реалізації виробничих переваг транснаціональних корпорацій на міжнародній арені.

**Міждисциплінарні зв'язки.** Міжнародний операційний менеджмент як навчальна дисципліна інтегрує значну кількість категорій, базових понять та прийомів загальнотеоретичних («Менеджмент», «Теорія організацій», «Маркетинг», «Фінанси», «Екаутинг», «Статистика»), так і спеціальних дисциплін «Міжнародна економіка», «Облік у зарубіжних країнах», «Біржова діяльність», «Фінанси міжнародних корпорацій», «Міжнародна торгівля»), які вивчаються у попередніх семестрах. З іншого боку зазначена дисципліна становить ґрунтовну базу для опанування студентами ряду дисциплін у наступних семестрах, зокрема «Міжнародний маркетинг», «Міжнародний інноваційний менеджмент», «Лідерство в міжнародному бізнесі», а також для підготовки кваліфікаційної бакалаврської роботи.

**Мета вивчення дисципліни** – ознайомлення з теоретичними положеннями і світовим досвідом, обґрунтування менеджером міжнародних операційних рішень у процесі виробничої діяльності транснаціональних корпорацій, а також оволодіння технічними навичками і прийомами, пов'язаними із використанням сучасних моделей виробничої діяльності і розрахунків, а також:

- 1) надання студентам теоретичних знань і положень курсу як основи для набуття ними професійних умінь і навичок;
- 2) розроблення комплексу практичних завдань і кейсів, вирішення яких забезпечує набуття студентами цілісної системи умінь виконувати типові завдання професійної діяльності менеджера виробничої і логістичної сфер міжнародних корпорацій;
- 3) розроблення методичних рекомендацій і завдань для самостійної роботи над вивченням курсу, що слугує засобом формування у студентів здібностей до проведення виробничих досліджень і презентації результатів.

**Завдання (навчальні цілі) дисципліни** полягають у формуванні в студентів цілісної системи знань щодо методології і техніки оцінювання стану виробничих систем міжнародних підприємств різних галузей. У результаті вивчення дисципліни студенти повинні засвоїти інструменти дослідницької діяльності виробничих ланок компаній, принципи організації, методикку й технології виробничого менеджменту міжнародних суб'єктів підприємницької

діяльності, навчитися проводити авторські дослідження виробничих процесів, насамперед збирання релевантної інформації, формулювання теоретичних посилок та робочих гіпотез, вибору методів та методик проведення виробничого аналізу міжнародних корпорацій з метою прийняття обґрунтованих виробничих і логістичних рішень.

**Предметом дисципліни** є сукупність економічних, організаційних та управлінських відносин, що складаються у виробничій сфері міжнародних корпорацій.

**У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен набути такі результати навчання:**

**1. Знання:**

фундаментальних концепцій міжнародного операційного менеджменту, теоретичних та методичних інструментів для діагностики і моделювання виробничої діяльності міжнародних підприємств, методологічних основ прийняття операційно-виробничих рішень в міжнародному бізнесі із врахуванням ризиків.

**2. Уміння:**

орієнтуватись в системі законодавчих і нормативно-правових актів різних країн, що регламентують діяльність корпоративних суб'єктів міжнародного бізнесу, аналізувати виробничу і фінансову звітність міжнародних корпорацій, ефективно управляти виробничими процесами компаній, обґрунтовувати вибір альтернативних виробничих проектів та оцінювати їх ефективність з врахуванням різних типів ризиків, розробляти виробничі стратегії та використовувати сучасні методи операційного менеджменту для вирішення стратегічних завдань.

**3. Комунікація:**

здатність працювати в міжнародному просторі, застосовувати сучасні управлінські навички у виробничій сфері, зрозуміле і чітке донесення власних висновків, а також знань та пояснень, що їх обґрунтовують, до фахівців, керівників та інших учасників відповідних подій.

**4. Автономність та відповідальність:**

продемонструвати розуміння особистої відповідальності за професійні та/або управлінські рішення чи надані пропозиції/рекомендації, які можуть впливати на діяльність корпоративних суб'єктів бізнесу в цілому чи окремі її складові.

## **2. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ЗА ТЕМАМИ**

### **Змістовний модуль 1. Концептуальні основи міжнародного операційного менеджменту**

#### **Тема 1. Теоретичні засади міжнародного операційного менеджменту**

Природа міжнародного операційного менеджменту. Трансформаційна модель операцій. Ієрархія стратегій: міжнародні, виробничі і сервісні стратегії. Клієнтсько-орієнтовані міжнародні, виробничі матриці. Операційні переваги. Складності міжнародного операційного менеджменту.

Міжнародний операційний менеджмент і конкурентоспроможність. Типи глобальних операційних стратегій та сфери їх використання. Узгодження операційних та ринкових стратегій. Інтернаціоналізація і глобалізація у виробничій сфері. Операційні стратегії і операційний менеджмент міжнародних підприємств. Складові міжнародних операційних стратегій.

Базові принципи міжнародного операційного менеджменту. Принцип глобальної інтеграції. Принципи глобальної координації. Принцип глобального виграшу. Принцип глобального фокусування.

Основи прийняття глобальних стратегічних операційних рішень. Структура рішень. Вертикальна інтеграція і виробничий процес. Інфраструктура рішень. Інтеграція глобальних операційних стратегічних рішень в міжнародних підприємствах.

Предмет, завдання і структура курсу «Міжнародний операційний менеджмент». Операційна функція в міжнародних підприємствах. Матеріальні потоки. Виробничі системи. Організація праці. Еволюція міжнародного операційного менеджменту. Оновлення операційних систем. Кількісні методи в операційному менеджменті.

## **Тема 2. Операційна глобалізація міжнародних підприємств**

Суть глобалізації фірми. Сучасні глобалізаційні підходи. Стадії глобалізації. Компоненти глобалізації. Глобалізаційна матриця.

Типи операційної глобалізації. Компетентнісна глобалізація (витрати, гнучкість, якість, час). Ресурсна глобалізація. Процесна глобалізація.

Глобалізація виробничих операцій. Базові, виробничі глобалізаційні моделі. Розробка продукту і вибір технологічного процесу у виробничій сфері. Функціонально-вартісний аналіз. Проектування і виробництво глобального продукту.

Особливості глобалізації сфери послуг: кастомізація, культурна адаптація, інформатизація, інноватизація. Моделі глобалізації невиробничої сфери. Операційна класифікація послуг. Типи сервісних систем. Сервісний план. Сервісні гарантії в системі міжнародного операційного менеджменту.

## **Тема 3. Сучасні концепції операційної глобалізації**

Теорії глобальних стратегій. Еклектична концепція Даннінга. Теорії п'яти сил та координації Портера. Модель міжнародної конкуренції Когута. Матриця «Цілі – засоби» Гошал. Глобально-локалізаційні концепції. Даймонд національних переваг Портера.

Глобальне виробництво. Глобалізація сфери послуг. Сталість глобальних операцій. Переваги і ризики операційної глобалізації.

Концепції операційного менеджменту. Системи організації виробничих процесів. Управління товарними запасами в умовах динамічних глобальних ринків. Управління чергами. Лійне програмування в операційному менеджменті. Міжнародні стандарти операційного менеджменту. Синхронне виробництво і теорія обмежень.

## **Змістовний модуль 2. Глобальні операційні стратегії та практики**

### **Тема 4. Компетентнісно-орієнтовані операційні стратегії**

Суть операційних міжнародних компетенцій, їх еволюція та класифікація. Концепція витратних компетенцій. Лінійно розподілені витрати. Варіативні витрати. Загальні земельні витрати. Загальні витрати власності. Технологічні витрати. Процесні витрати. Витрати на утримання виробничих потужностей.

Концепція компетенцій гнучкості. Суть гнучкості, її виміри та складові. Пасивна та активна гнучкість. Процесна, продуктова та інфраструктурна гнучкість.

Концепція компетенцій якості. Еволюція управління якістю. Якість в глобальному середовищі. Глобальні операційні стратегії якості. Глобальні системи тотального управління якістю. Європейська модель ділової досконалості та її використання в Україні.

Концепція часових компетенцій. Часово-орієнтовані організації. Вертикальна інтеграція. Реінжиніринг бізнес-процесів. Часово-ущільнена логістика. Інформаційне забезпечення часових компетенцій. Системи «точно-в-час».

Концепція ціннісно-орієнтованих компетенцій. Інноваційна основа ціннісних компетенцій. Комбінація ціннісних компетенцій із компетенціями якості та витрат. Інші ціннісні компетенції: доходності, масштабності, амбітності.

### **Тема 5. Ресурсно-орієнтовані глобальні операційні стратегії**

Ресурси і конкурентні переваги багатонаціональних підприємств. Ресурсно-орієнтовані концепції. Ресурсно-орієнтований стратегічний менеджмент та його інструменти. Глобальний ресурсний менеджмент і розміри міжнародних компаній. Вплив глобального середовища на розміри підприємств. Глобальні ризики функціонування багатопіліальних міжнародних підприємств. Глобальні податкові системи.

Концепція глобальної стратегічної гнучкості. Ресурсна виробнича гнучкість. Ресурсна гнучкість виробничих потужностей. Продуктова гнучкість.

Глобальна стратегія розміщення бізнесу в контексті еkleктичної концепції Данінга. Стратегія глобального розміщення виробництва. Мережі виробничих підрозділів глобальних компаній. Глобальний ланцюг цінностей.

Глобальні стратегії розміщення підрозділів сервісних компаній. Типи локалізаційних рішень. Глобальні стратегії розміщення дослідницьких підрозділів. Взаємозв'язок між географічною дистрибутизацією та ефективністю діяльності дослідницьких підрозділів. Роль локалізаційних стратегій у сталому функціонуванні глобальних операцій. Динамічний глобальний менеджмент виробничих потужностей.

Міжнародне проектування виробничих потужностей і трудових процесів. Стратегічне планування потужностей. Міжнародне розміщення виробничих і сервісних об'єктів. Розміщення устаткування і планування приміщень. Планування завантаження потужностей. Календарне планування виробництва. Планування трудових процесів і нормування праці.

### **Тема 6. Процесно-орієнтовані глобальні операційні стратегії**

Міжнародна організація виробничих процесів. Глобальні бізнес-процеси. Дизайн бізнес-процесу. Реінжиніринг бізнес-процесів. Менеджмент бізнес-процесу та його складові. Глобальні бізнес-процеси і компетенції.

Міжнародний менеджмент постачання. Глобальна стратегія ланцюгів постачання. Стратегія глобальних джерел. Стратегія внутрішніх ланцюгів постачання. Глобальні постачальницькі мережі. Глобальні розподільницькі стратегії. Глобальні постачальницькі ланцюги координації. Додана цінність в постачальницькому ланцюгу. Ефект усміхненої кривої. Ефект зростання замовлень. Глобальні постачальницькі ланцюги стратегічні альянси. Глобальна сталість постачальницьких ланцюгів.

Глобальні стратегії управління доходами та їх еволюція. Основні рівні управління доходами. Базові методи управління доходами. Глобальне управління доходами в сервісних ланцюгах. Горизонтальна, вертикальна і секторна інтеграція в глобальному управлінні доходами.

Глобальні технологічні стратегії. Операційні технології. Дослідницька глобалізація. Глобальні стратегії розвитку продукту. Відкрита інноваційна модель. Дослідницькі моделі інтернаціоналізації. Глобальна дослідницька координація і комунікації. Технологічні стратегії сталих глобальних операцій.

Ризик-менеджмент глобальних операцій. Сучасні підходи у глобальному ризик-менеджменті ланцюгів постачання: постачання, попит, інформація, фінанси. Фактори розвитку ризик-менеджменту в реальних умовах.

### **Тема 7. Транскордонні операційні практики**

Політичні засади глобальних операційних стратегій і постачальницьких ланцюгів. Моделі політичної поведінки в міжнародному діловому циклі.

Глобальні операційні стратегії в контексті відмінних національних культур. Взаємодія глобальних постачальних ланцюгів і національної культури. Операційні стратегії і культурні зміни.

Глобальні операційні стратегії і географічні кордони. Вплив географічної динаміки на розвиток глобальних операційних стратегій. Соціальні аспекти транскордонних операційних стратегій. Соціальна структура «гуанксі».

### **Тема 8. Крос-функціональні глобальні операційні практики**

Механізми міжфункціональної інтеграції в міжнародному менеджменті. Мультивимірне управління виконання. Система збалансованих показників. Бар'єри міжфункціональної інтеграції.

Маркетингові аспекти глобальних операційних стратегій. Рівні і етапи інтеграції глобальних маркетингових і операційних стратегій. Сучасні інтеграційні схеми: міжфункціональні, спільне прийняття рішень, інтеграційне поєднання.

Інтеграція глобальних операційних і фінансових стратегій. Фінанси і операціональні компетенції. Фінанси і операційні ресурси. Фінанси і операційні процеси.

Податкові аспекти глобального операційного менеджменту. Сучасні підходи до інтеграції операційних стратегій і оподаткування. Трансферне ціноутворення. Оподаткування зарубіжних відділень. Оподаткування виробничих мереж міжнародних підприємств та постачальницьких ланцюгів.

Інтеграція глобальних операційних стратегій і управління людськими ресурсами. Цілі, моделі та механізми інтеграції. Глобальні операційні стратегії і інформаційний менеджмент. Основні ланки глобального операційно-інформаційного менеджменту.

### **Тема 9. Крос-культурні операційні практики**

Крос-культурні глобальні операційні стратегії. Глобальні операційні практики «дружнього» по відношенню до середовища типу. Особливості євроорієнтованих практик. Стратегії «зеленої» логістики і виробництва.

Соціально відповідальні глобальні операції. Типи відповідальних стратегій. Корпоративна операційна соціальна відповідальність транснаціональних корпорацій. Взаємозв'язок створення спільних цінностей і соціальної відповідальності. Соціально відповідальна операційна практика та її основні складові.



Підтримуючі глобальні операції. Зелені глобальні операційні стратегії. Концепція підтримуючого розвитку в умовах глобалізації. Закон сталого розвитку. Матриця глобальної сталості. Стабілізаційні глобальні операційні стратегії.

Соціокультурні інструменти міжнародного ощадливого операційного менеджменту. Система подання пропозицій щодо вдосконалень. Техніка вирішення проблем. Техніка організації роботи малих груп.

### **Тема 10. Національні школи операційного менеджменту**

Національна школа операційного менеджменту. Провідні американські дослідники операційної діяльності підприємств: Ф.Тейлор, Г.Форд, Ф.Кросбі, Е.Демінг, М.Хаммер, Д.Чампі, Дж.Юран. Система «Шість сигм» компаній «Моторола», «Дженерал електрик». Система ощадливого виробництва, її принципи та процес впровадження. Організаційно-технічні аспекти функціонування ощадливого виробництва. Система «ощадливе виробництво плюс шість сигм». Реінжиніринг бізнес-процесів. Національна премія М.Болдріджа.

Європейська школа операційного менеджменту. Провідні європейські дослідники операційної діяльності: А.Файоль, Дж.Адаір, П.Барневік, М.Вебер, Е.Де Боно, Д.Рус, Л.Урвік, Г.Хамел, Ч.Хенді. європейські гнучкі моделі управління виробництвом. Концепція «худого» виробництва. Німецька система управління якістю виробництва. Шведська модель операційного менеджменту. Європейська модель ділової досконалості.

Японська школа операційного менеджменту. Системи операційного управління «Гемба Кайдзен», «Точно-в-час» компаній «Тойота», «Мацусіта Електрик», «Соні». Кайдзен-інститут. Японські дослідники операційного менеджменту: М.Імаї, К.Ісікава, К.Мацусіта, Т.Омає, Т.Оно, Ш.Шинго, Дж.Тагуші. система шинго. Японські методи статистичного контролю якості. Гуртки якості. Інструменти операційного впорядкування: зниження втрат. Візуальний менеджмент.

Розвиток систем операційного менеджменту в Україні. Практика операційного менеджменту в українських відділеннях транснаціональних корпорацій. Стан операційного менеджменту в основних секторах українського бізнесу. Діяльність української асоціації якості.

## 2. ПОТОЧНА НАВЧАЛЬНА РОБОТА СТУДЕНТІВ ДЕННОЇ ФОРМИ НАВЧАННЯ

### 2.1. КАРТА НАВЧАЛЬНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТА

з дисципліни: «Міжнародний операційний менеджмент»  
для студентів освітньої програми/спеціалізації: «Міжнародний бізнес»

Денна форма навчання

Номер заняття	Вид та тема навчального заняття	Максимальна кількість балів
<b>Змістовий модуль 1. Концептуальні основи міжнародного операційного менеджменту</b>		
1.	Семінарське заняття 1. <i>Проблемно-орієнтована дискусія на тему Теоретичні засади міжнародного операційного менеджменту</i>	3
2.	Семінарське заняття 2. <i>Обговорення практичний кейсів на тему Теоретичні засади міжнародного операційного менеджменту</i>	3
3.	Семінарське заняття 3. <i>Науковий семінар на тему Операційна глобалізація міжнародних підприємств</i>	3
4.	Семінарське заняття 4. <i>Обговорення практичний кейсів на тему Сучасні концепції операційної глобалізації</i> Написання модульної контрольної роботи	3
<b>Змістовий модуль 2 Глобальні операційні стратегії та практики</b>		
5.	Семінарське заняття 5. <i>Проблемно-орієнтована дискусія на тему Компетентнісно-орієнтовані операційні стратегії</i>	3
6.	Семінарське заняття 6. <i>Обговорення практичний кейсів на тему Компетентнісно-орієнтовані операційні стратегії</i>	3
7.	Семінарське заняття 7. <i>Науковий семінар на тему Ресурсно-орієнтовані глобальні операційні стратегії</i>	3
8.	Семінарське заняття 8. <i>Обговорення практичний кейсів на тему Ресурсно-орієнтовані глобальні операційні стратегії</i>	3
9.	Семінарське заняття 9. <i>Обговорення практичний кейсів на тему Процесно-орієнтовані глобальні операційні стратегії</i>	3
10.	Семінарське заняття 10. <i>Обговорення практичний кейсів на тему Транскордонні операційні практики</i>	3
11.	Семінарське заняття 11. <i>Проблемно-орієнтована дискусія на тему Крос-функціональні глобальні операційні практики</i>	3
12.	Семінарське заняття 12. <i>Обговорення практичний кейсів на тему Крос-культурні операційні практики</i>	3
13.	Семінарське заняття 13. <i>Науковий семінар на тему Національні школи операційного менеджменту</i> Написання модульної контрольної роботи	3
14.	Семінарське заняття 14-15. Презентація та захист індивідуальних (дослідницько-аналітичних) робіт.	10
	<b>Усього балів за роботу на заняттях:</b>	<b>40</b>
<b>За виконання контрольних (модульних) робіт</b>		
1.	Контрольна (модульна) робота № 1	4

2.	Контрольна (модульна) робота № 2	6
----	----------------------------------	---

## 2.2. КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ ПОТОЧНИХ РЕЗУЛЬТАТІВ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

Максимальна кількість балів, яку студент може набрати за результатами поточної успішності та підсумкового контролю складає **50 балів** на основі оцінки рівня опрацювання теоретичного матеріалу та набутих компетенцій щодо розв'язання практичних завдань.

Максимальна кількість балів, яку можуть набрати *студенти денної форми навчання* на одному семінарському занятті складає 3 бали. Успішна презентація та захист індивідуальної (науково-дослідної) роботи оцінюється максимум у 10 балів. **Загальна підсумкова оцінка** складається з суми балів за участь у дискусіях, наукових семінарах, обговоренні практичних кейсів, за виконання індивідуальної роботи, за результатами модульного контролю.

Таблиця 2

### Шкала і критерії оцінювання знань на семінарських заняттях для студентів денної форми навчання

Оцінка бали	Критерії оцінювання
Оцінка «3 бали»	відповідає виявленню всебічного системного і глибокого знання програмного матеріалу, засвоєння основної і додаткової літератури; чітке володіння понятійним апаратом, методами, методиками та інструментами, передбаченими програмою дисципліни; вміння використовувати їх для вирішення як типових, так і нетипових практичних ситуацій; виявлення творчих здібностей в розумінні, викладі і використанні навчально-програмного матеріалу;
Оцінка «2 бали»	відповідає виявленню знань основного програмного матеріалу; володіння необхідними методами, методиками та інструментами, передбаченими програмою; вміння використовувати їх для вирішення типових ситуацій, допускаючи окремі незначні помилки;
Оцінка «1 бал»	відповідає виявленню знань основного матеріалу допускаючи окремі незначні помилки; володіння окремими методами, методиками та інструментами передбаченими програмою для проведення аналізу навчально-програмного матеріалу та вирішення типових завдань допускаючи при їх використанні принципові помилки.
Оцінка «0 балів»	Відповідає виявленню значних прогалин в знаннях основного програмного матеріалу; володіння окремими поняттями, методиками та інструментами, допускаючи при їх використанні принципові помилки.

Таблиця 3

### Шкала і критерії оцінювання презентації та захисту індивідуальної роботи для студентів денної форми навчання

Оцінка бали	Критерії оцінювання
Оцінка «10 балів»	Індивідуальну роботу підготовлено з дотриманням структури, обґрунтуванням всіх висновків, врахуванням всіх факторів та елементів глобального середовища, аналізом зв'язку між глобальними трендами та операційними рішеннями, обґрунтуванням шляхів удосконалення глобальної операційної стратегії. Захист роботи свідчить про вміння робити аналіз операційних рішень, оцінювати результати операційної діяльності компанії, розробляти глобальну операційну

	стратегію компанії, аргументовано, логічно та стисло відповідати на запитання щодо глобальної операційної стратегії компанії.
Оцінка «6 балів»	Індивідуальну роботу підготовлено з дотриманням структури, обґрунтуванням всіх висновків, не в повній мірі враховано фактори та елементи глобального середовища, які чинять вплив на операційну діяльність компанії, не до кінця розкрито зв'язок між глобальними трендами та операційними рішеннями, недостатньо обґрунтовано шляхи удосконалення глобальної операційної стратегії. Захист роботи свідчить про вміння робити аналіз операційних рішень, оцінювати результати операційної діяльності компанії, аргументовано, логічно та стисло відповідати на запитання щодо глобальної операційної діяльності компанії, однак недостатньо проявляються компетенції щодо розробки глобальної операційної стратегії.
Оцінка «4 балів»	Індивідуальну роботу підготовлено з дотриманням структури, однак аргументація щодо запропонованих операційних рішень не переконлива, не враховані всі фактори та елементи глобального середовища, які чинять вплив на операційну діяльність міжнародного бізнесу, не проаналізовано зв'язок між глобальними трендами та операційною діяльністю міжнародних компаній, не обґрунтовано можливі шляхи вдосконалення глобальної операційної стратегії компанії. Захист роботи свідчить про недостатній рівень компетенцій оцінювати результати операційної діяльності міжнародних компаній, розробляти глобальну операційну стратегію компанії.
Оцінка «0 балів»	Індивідуальну роботу не підготовлено, або підготовлено не за структурою. Операційні рішення не обґрунтовано, не проаналізовано зв'язок між глобальними трендами та операційною діяльністю міжнародних компаній, не обґрунтовано можливі шляхи вдосконалення глобальної операційної стратегії компанії. Захист роботи свідчить про недостатній рівень компетенцій робити аналіз операційних рішень, оцінювати результати операційної діяльності, розробляти глобальну операційну стратегію компанії, відповідати на запитання щодо операційної діяльності підприємства.

Крім того, оцінювання рівня засвоєння теоретичних знань проводиться за підсумками модульного контролю (контрольна (модульна) робота), на який виноситься питання, що охоплюють зміст тем з 1 по 10 тему включно. У межах дисципліни передбачається виконання 2 контрольних модульних робіт, оцінка за які становить максимум 10 балів із 50 балів, якими оцінюється вся робота, винесена на поточний контроль.

Контрольна модульна робота передбачає проведення письмової контрольної роботи, складається з тестових завдань. Оцінювання результатів написання модульної контрольної роботи, (яка відбувається у формі тестових завдань) базується на критеріях що представлені у таблиці 3.

Таблиця 4

**Шкала і критерії оцінювання результатів написання модульної контрольної роботи за перший змістовний блок для студентів денної форми навчання**

Оцінка бали	Критерії оцінювання
Оцінка	відповідає виявленню всебічного системного і глибокого знання

«4 балів»	програмного матеріалу, засвоєння основної і додаткової літератури; чітке володіння понятійним апаратом, методами, методиками та інструментами, передбаченими програмою дисципліни; вміння використовувати їх для вирішення як типових, так і нетипових практичних ситуацій; виявлення творчих здібностей в розумінні, викладі і використанні навчально-програмного матеріалу (10-9 вірних відповідей);
Оцінка «3 балів»	відповідає виявленню знань основного програмного матеріалу; володіння необхідними методами, методиками та інструментами, передбаченими програмою; вміння використовувати їх для вирішення типових ситуацій, допускаючи окремі незначні помилки (8-7 вірних відповідей);
Оцінка «2 бали»	відповідає виявленню знань основного матеріалу допускаючи окремі незначні помилки; володіння окремими методами, методиками та інструментами передбаченими програмою для проведення аналізу навчально-програмного матеріалу та вирішення типових завдань допускаючи при їх використанні принципові помилки (6-5 вірних відповідей);
Оцінка «0 балів»	відповідає виявленню значних прогалин в знаннях основного програмного матеріалу; володіння окремими поняттями, методиками та інструментами, допускаючи при їх використанні принципові помилки (до 5 вірних відповідей).

Таблиця 5

**Шкала і критерії оцінювання результатів написання модульної контрольної роботи за другий змістовний блок для студентів денної форми навчання**

<b>Оцінка бали</b>	<b>Критерії оцінювання</b>
Оцінка «6 балів»	відповідає виявленню всебічного системного і глибокого знання програмного матеріалу, засвоєння основної і додаткової літератури; чітке володіння понятійним апаратом, методами, методиками та інструментами, передбаченими програмою дисципліни; вміння використовувати їх для вирішення як типових, так і нетипових практичних ситуацій; виявлення творчих здібностей в розумінні, викладі і використанні навчально-програмного матеріалу (10-9 вірних відповідей);
Оцінка «4 балів»	відповідає виявленню знань основного програмного матеріалу; володіння необхідними методами, методиками та інструментами, передбаченими програмою; вміння використовувати їх для вирішення типових ситуацій, допускаючи окремі незначні помилки (8-7 вірних відповідей);
Оцінка «2 бали»	відповідає виявленню знань основного матеріалу допускаючи окремі незначні помилки; володіння окремими методами, методиками та інструментами передбаченими програмою для проведення аналізу навчально-програмного матеріалу та вирішення типових завдань допускаючи при їх використанні принципові помилки (6-5 вірних відповідей);
Оцінка «0 балів»	відповідає виявленню значних прогалин в знаннях основного програмного матеріалу; володіння окремими поняттями, методиками та інструментами, допускаючи при їх використанні принципові помилки (до 5 вірних відповідей).

Переведення 100-бальної шкали оцінювання в 4-и бальну та шкалу за системою ECTS здійснюється в такому порядку:

### Шкала оцінювання: КНЕУ та ECTS

Шкала КНЕУ, балів	Оцінка за 4-бальною шкалою	Шкала ECTS
90 – 100	Відмінно	A
80 – 89	Добре	B
70 – 79		C
66 – 69		D
60 – 65	Задовільно	E
21 – 59	незадовільно з можливістю повторного складання екзамену (заліку)	FX
0 – 20	незадовільно з можливістю вивчення дисципліни за індивідуальним графіком у формі додаткової індивідуально-консультаційної роботи	F

## 3. ПОТОЧНА НАВЧАЛЬНА РОБОТА СТУДЕНТІВ ЗАОЧНОЇ ФОРМИ НАВЧАННЯ

### 3.1. КАРТА НАВЧАЛЬНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТА

з дисципліни: «Міжнародний операційний менеджмент»

для студентів освітньої програми/спеціалізації: «Міжнародний бізнес»

*Заочна форма навчання*

мер заняття	Вид та тема навчального заняття	Максимальна кількість балів
<b>Змістовий модуль 1. Концептуальні основи міжнародного операційного менеджменту</b>		
1.	Контактне заняття 1. Обговорення практичний кейсів на тему <i>Теоретичні засади міжнародного операційного менеджменту</i>	4
2.	Контактне заняття 2. Обговорення практичний кейсів на тему <i>Операційна глобалізація міжнародних підприємств</i>	4
3.	Контактне заняття 3. Обговорення практичний кейсів на тему <i>Сучасні концепції операційної глобалізації</i> Написання модульної контрольної роботи	4
<b>Змістовний модуль 2 Глобальні операційні стратегії та практики</b>		
4.	Контактне заняття 4. Обговорення практичний кейсів на тему <i>Компетентнісно-орієнтовані операційні стратегії</i>	4
5.	Контактне заняття 5. Обговорення практичний кейсів на тему <i>Ресурсно-орієнтовані глобальні операційні стратегії</i>	4
6.	Контактне заняття 6. Обговорення практичний кейсів на тему <i>Процесно-орієнтовані глобальні операційні стратегії</i>	4
7.	Контактне заняття 7. Обговорення практичний кейсів на тему <i>Транскордонні операційні практики</i> Написання модульної контрольної роботи	4
<b>Усього балів за роботу на заняттях:</b>		
<b>За виконання контрольних (модульних) робіт</b>		
8.	Контрольна (модульна) робота № 1	4
9.	Контрольна (модульна) робота № 2	6
<b>Виконання індивідуальної роботи</b>		

10.	Підготовка індивідуальної (дослідницько-аналітичної) роботи	12
-----	---	----

### 3.2. КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ ПОТОЧНИХ РЕЗУЛЬТАТІВ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

Максимальна кількість балів, яку студент може набрати за результатами поточної успішності та підсумкового контролю складає **50 балів** на основі оцінки рівня опрацювання теоретичного матеріалу та набутих компетенцій щодо розв'язання практичних завдань.

Максимальна кількість балів, яку можуть набрати *студенти заочної форми навчання* на одному контактному занятті складає 4 бали. Успішна підготовка індивідуальної (науково-дослідної) роботи оцінюється максимум у 12 балів. *Загальна підсумкова оцінка* складається з суми балів за участь у дискусіях, обговоренні практичних кейсів, за виконання індивідуальної роботи, за результатами модульного контролю.

Таблиця 1

#### Шкала і критерії оцінювання знань на тренінгових заняттях для студентів заочної форми навчання

Оцінка бали	Критерії оцінювання
Оцінка «4 бали»	відповідає виявленню всебічного системного і глибокого знання програмного матеріалу, засвоєння основної і додаткової літератури; чітке володіння понятійним апаратом, методами, методиками та інструментами, передбаченими програмою дисципліни; вміння використовувати їх для вирішення як типових, так і нетипових практичних ситуацій; виявлення творчих здібностей в розумінні, викладі і використанні навчально-програмного матеріалу;
Оцінка «3 бали»	відповідає виявленню знань основного програмного матеріалу; володіння необхідними методами, методиками та інструментами, передбаченими програмою; вміння використовувати їх для вирішення типових ситуацій, допускаючи окремі незначні помилки;
Оцінка «1 бал»	відповідає виявленню знань основного матеріалу допускаючи окремі незначні помилки; володіння окремими методами, методиками та інструментами передбаченими програмою для проведення аналізу навчально-програмного матеріалу та вирішення типових завдань допускаючи при їх використанні принципові помилки.
Оцінка «0 балів»	Відповідає виявленню значних прогалин в знаннях основного програмного матеріалу; володіння окремими поняттями, методиками та інструментами, допускаючи при їх використанні принципові помилки.

Таблиця 2

#### Шкала і критерії оцінювання індивідуальної роботи для студентів заочної форми навчання

Оцінка бали	Критерії оцінювання
-------------	---------------------

Оцінка «12 балів»	Індивідуальну роботу підготовлено з дотриманням структури, обґрунтуванням всіх висновків, врахуванням всіх факторів та елементів глобального середовища, аналізом зв'язку між глобальними трендами та операційними рішеннями, обґрунтуванням шляхів удосконалення глобальної операційної стратегії.
Оцінка «8 балів»	Індивідуальну роботу підготовлено з дотриманням структури, обґрунтуванням всіх висновків, не в повній мірі враховано фактори та елементи глобального середовища, які чинять вплив на операційну діяльність компанії, не до кінця розкрито зв'язок між глобальними трендами та операційними рішеннями, недостатньо обґрунтовано шляхи удосконалення глобальної операційної стратегії.
Оцінка «6 балів»	Індивідуальну роботу підготовлено з дотриманням структури, однак аргументація щодо пропонованих операційних рішень не переконлива, не враховані всі фактори та елементи глобального середовища, які чинять вплив на операційну діяльність міжнародного бізнесу, не проаналізовано зв'язок між глобальними трендами та операційною діяльністю міжнародних компаній, не обґрунтовано можливі шляхи вдосконалення глобальної операційної стратегії компанії.
Оцінка «0 балів»	Індивідуальну роботу не підготовлено, або підготовлено не за структурою. Операційні рішення не обґрунтовано, не проаналізовано зв'язок між глобальними трендами та операційною діяльністю міжнародних компаній, не обґрунтовано можливі шляхи вдосконалення глобальної операційної стратегії компанії.

Крім того, оцінювання рівня засвоєння теоретичних знань проводиться за підсумками модульного контролю (контрольна (модульна) робота), на який виноситься питання, що охоплюють зміст тем з 1 по 10 тему включно. У межах дисципліни передбачається виконання 2 контрольних модульних робіт, оцінка за які становить максимум 10 балів із 50 балів, якими оцінюється вся робота, винесена на поточний контроль.

Контрольна модульна робота передбачає проведення письмової контрольної роботи, складається з тестових завдань. Оцінювання результатів написання модульної контрольної роботи, (яка відбувається у формі тестових завдань) базується на критеріях що представлені у таблиці 3.

*Таблиця 3*

**Шкала і критерії оцінювання результатів написання модульної контрольної роботи за перший змістовний блок для студентів заочної форми навчання**

<b>Оцінка бали</b>	<b>Критерії оцінювання</b>
Оцінка «4 балів»	відповідає виявленню всебічного системного і глибокого знання програмного матеріалу, засвоєння основної і додаткової літератури; чітке володіння понятійним апаратом, методами, методиками та інструментами, передбаченими програмою дисципліни; вміння використовувати їх для вирішення як типових, так і нетипових практичних ситуацій; виявлення творчих здібностей в розумінні, викладі і використанні навчально-програмного матеріалу (10-9 вірних відповідей);
Оцінка «3 балів»	відповідає виявленню знань основного програмного матеріалу; володіння необхідними методами, методиками та інструментами, передбаченими програмою; вміння використовувати їх для вирішення типових ситуацій, допускаючи окремі незначні помилки (8-7 вірних відповідей);



Оцінка «2 бали»	відповідає виявленню знань основного матеріалу допускаючи окремі незначні помилки; володіння окремими методами, методиками та інструментами передбаченими програмою для проведення аналізу навчально-програмного матеріалу та вирішення типових завдань допускаючи при їх використанні принципові помилки (6-5 вірних відповідей);
Оцінка «0 балів»	відповідає виявленню значних прогалин в знаннях основного програмного матеріалу; володіння окремими поняттями, методиками та інструментами, допускаючи при їх використанні принципові помилки (до 5 вірних відповідей).

Таблиця 5

**Шкала і критерії оцінювання результатів написання модульної контрольної роботи за другий змістовний блок для студентів заочної форми навчання**

Оцінка бали	Критерії оцінювання
Оцінка «6 балів»	відповідає виявленню всебічного системного і глибокого знання програмного матеріалу, засвоєння основної і додаткової літератури; чітке володіння понятійним апаратом, методами, методиками та інструментами, передбаченими програмою дисципліни; вміння використовувати їх для вирішення як типових, так і нетипових практичних ситуацій; виявлення творчих здібностей в розумінні, викладі і використанні навчально-програмного матеріалу (10-9 вірних відповідей);
Оцінка «4 балів»	відповідає виявленню знань основного програмного матеріалу; володіння необхідними методами, методиками та інструментами, передбаченими програмою; вміння використовувати їх для вирішення типових ситуацій, допускаючи окремі незначні помилки (8-7 вірних відповідей);
Оцінка «2 бали»	відповідає виявленню знань основного матеріалу допускаючи окремі незначні помилки; володіння окремими методами, методиками та інструментами передбаченими програмою для проведення аналізу навчально-програмного матеріалу та вирішення типових завдань допускаючи при їх використанні принципові помилки (6-5 вірних відповідей);
Оцінка «0 балів»	відповідає виявленню значних прогалин в знаннях основного програмного матеріалу; володіння окремими поняттями, методиками та інструментами, допускаючи при їх використанні принципові помилки (до 5 вірних відповідей).

Переведення 100-бальної шкали оцінювання в 4-и бальну та шкалу за системою ECTS здійснюється в такому порядку:

**Шкала оцінювання: КНЕУ та ECTS**

Шкала КНЕУ, балів	Оцінка за 4-бальною шкалою	Шкала ECTS
90 – 100	Відмінно	A
80 – 89	Добре	B
70 – 79		C
66 – 69		D
60 – 65	Задовільно	E
21 – 59	незадовільно з можливістю повторного складання екзамену (заліку)	FX
0 – 20	незадовільно з можливістю вивчення дисципліни за індивідуальним графіком у формі додаткової індивідуально-консультаційної роботи	F

## 4. ІНДИВІДУАЛЬНІ ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ СТУДЕНТІВ

### 4.1. Вимоги до виконання індивідуальних завдань для самостійної роботи

Всі індивідуальні завдання з дисципліни «Міжнародний операційний менеджмент» передбачені для виконання у прив'язці до обраної студентом транснаціональної корпорації. Індивідуальні завдання формують основний обсяг завдань, які мають бути виконані студентами для опанування цією дисципліною.

До захисту допускаються аналітичні звіти в роздрукованому вигляді з зазначеною кафедрою датою виконання. При оцінюванні захисту беруться до уваги:

- наявність самостійних висновків та узагальнень;
- новизна та власні пропозиції;
- виокремлення та пояснення методів дослідження;
- обґрунтованість і відповідність статистичним даним висновків та узагальнень;
- обґрунтованість висновків та наявність власного відношення до досліджувальної проблеми.

Індивідуальне завдання має бути надруковане на комп'ютері на білому папері стандартного формату А4, мати титульний аркуш, викладені за відповідними пунктами роботи матеріали.

Титульний аркуш завдання повинен мати такі реквізити:

- назва міністерства підпорядкування;
- назва університету;
- назва кафедри;
- Аналітичний звіт (назва ...);
- прізвище, ініціали студента, факультет, курс, спеціальність, номер академічної групи;
- дата виконання/подання завдання викладачеві на перевірку.

### 4.2. Критерії оцінювання результатів виконання індивідуальних завдань для самостійної роботи

#### Оцінка рівня виконання індивідуальних практичних завдань

Індивідуальна робота передбачає проведення студентом комплексної, системної та аналітичної оцінки функціонування глобальної операційної системи міжнародної компанії в умовах новітніх глобальних економічних та технологічних викликів. Темі індивідуальних завдань відповідають тематиці курсу, але уточнюються кожного навчального року з метою висвітлення та привернення уваги студентів саме до нагальних проблем міжнародного бізнесу.

**Результати виконаної роботи** подати у формі аналітичного звіту обсягом від 10 до 15 сторінок друкованого тексту належним чином оформленого з використанням фактичного та аналітичного матеріалу. Звіт має містити висновки та рекомендації.



## 5. РЕКОМЕНДОВАНІ ІНФОРМАЦІЙНІ ДЖЕРЕЛА

## 5.1. Основна література

1. Гіл, Чарльз В.Л. Міжнародний бізнес: Конкуренція на глобальному ринку / Пер. з англ. А. Олійник, Р. Ткачук. – К.: Видавництво Соломії Павличко «Основи», 2001. – 856 с.
2. Дафт Р. Менеджмент. 6 – изд./ Пер. с англ. – СПб.: Питер, 2006. – 864 с.:ил. – (Серия «Классика МВА»).
3. Панченко Є.Г. Міжнародний менеджмент: Навч.- метод. посіб. для самост. вивч. дисц. – К.: КНЕУ, 2004. – 468 с.
4. Панченко Є.Г., Петрашко Л.П. Технології крос – культурного менеджменту: адаптація до умов реального середовища. Міжпредметний тренінг магістерської програми «Управління міжнародним бізнесом»: керівництво для студентів. – К.: КНЕУ, 2009.- 64 с.
5. Управління міжнародною конкурентоспроможністю в умовах глобалізації економічного розвитку: Монографія: У 2 т. – Т. 1/Д.Г.Лук'яненко, А.М. Поручник, Л.Л. Антонюк та ін.; За заг. ред.. Д.Г. Лук'яненка, А.М. Поручника – К.: КНЕУ, 2006. – 816 с.

## 6.2. Додаткова література

1. Білорус О.Г. Економічна система глобалізму: Монографія. - К.: КНЕУ, 2003 - 360с.
2. Будзан Б. Менеджмент в Україні: Сучасність і перспективи. - К.: Вид-во Соломії Павличко. Основи", 2002. - 349с.
3. Міжнародні інтеграційні процеси сучасності. Монографія/А.С. Філіпенко, В.С. Будкін та ін./ К.: Знання України, 2004.
4. Портер М.Е. Стратегія і конкуренція: Пер. С англ. - К.: Основи, 1997. - 390с.
5. Управління зовнішньоекономічною діяльністю: Навч. Посібник/ За ред. проф. А.І. Кредісова. – 2-е вид., допов. - К.: ВІРА-Р, 2002.- 550с.
6. Циганкова Т.М., Петрашко Л.П., Кальченко Т.В. Міжнародна торгівля: Навч. Посібник. - К. КНЕУ, 2001. - 488с.
7. Hofstede G. The Business of International Business isCulture, International Business Review. Copyright 1994.
8. Simcha Ronenand Oded Shenkar Clustering Countrieson Attitudinal Dimensions: A Review and Synthesis, Academy of Management Review, vol. 10, no. 3, 1985
9. World Economic Outlook. April 2014. Rebalancing Growth / International Monetary Fund, 2010.
10. World Investment Report 2009: Transnational Corporations, Agricultural Production and Development / United Nations. NewYork and Geneva, 2009.
11. Белорус О.Г., Лукьяненко Д.Г. й др. Глобальные трансформации й стратегии развития: Монография. - К.: Ориане, 2000. - 424с.
12. Босрок Мэри Мюррей Бизнес по-азиатски: обычаи и деловаяэтика / М.М.Босрок; пер. с англ. Т.В. Ковалевой. – Ростов нД: Феникс, 2008. – 366 с. – (Бизнес – класс)
13. Гейтс Б. Бизнес со скоростью мысли: Пер. с англ. - 2-е изд., испр. — М.: ЗКСМО-Пресс, 2001. - 480с.
14. Герет Т.М., Клоноскі Р.Дж. Етика бізнесу: Пер. з англ. - К.: Основи, 1997. - 214с.
15. Дафт Ричард Л. Теория организации: Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организаций» / Ричард Л. Дафт; пер. с англ.под ред. Э.М. Короткова; предисловие Э.М. Короткова. – М.:ЮНИТИ – ДАНА, 2006. – 736 с. – (Серия «Зарубежныйучебник»)
16. Игнатьева Е. С. Международный бизнес-этикет; Вече - Москва, 2009. - 320 с.

17. Коэн Алэн Р. ( ред. ) Курс МВА по менеджменту / Пер. с англ. – 3-е изд. – М.: Альпина Бизнес – Букс, 2006. – 507 с.
18. Льюис Ричард Д. Деловые культуры в международном бизнесе. От столкновения к взаимопониманию, Пер с англ. – 2-е изд. – М.: Дело, 2001. – 448 с.
19. Макогон Ю.В., Орехова Т.В. Международный менеджмент: Курс лекций. - Донецк: Дон НУ, 2003. - 277с.
20. Международный бизнес. Теория и практика : учебник для бакалавров / А. И. Погорлецкий [и др.] ; под редакцией А. И. Погорлецкого, С. Ф. Сутырина. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 733 с.
21. Меркулов Андрей, Мрочковский Николай Бизнес на автопилоте. Как собственнику отойти от дел и не потерять свой бизнес; Альпина Паблишер - Москва, 2013. - 252 с.
22. Пивоваров С. Э., Тарасевич Л.С., Майзель А.И. Международный менеджмент . 3-е изд. – СПб: Питер, 2001. – 576 с.: ил. – (Серия „Учебники для вузов”).
23. Под редакцией Архипова А. Ю., Пузаковой Е. П. Международные экономические отношения. Международный бизнес; Феникс - Москва, 2009. - 576 с.
24. Поляков В. В. Мировая экономика и международный бизнес. Практикум; КноРус - Москва, 2011. - 398 с.
25. Портер М.З. Конкуренция: Учеб.пособие: Пер. с англ. - М.: Вильямс, 2000.- 495с.
26. Солодков Г. П., Рубинская Э. Т., Рубинская Э. Д. Международный бизнес; Феникс - Москва, 2009. - 384 с.
27. Сорос Дж. Открытое общество: Реформируя глобальный капитализм: Пер. с англ. - М.: Неком. Фонд «Поддержки Культуры, Образования й Новых Информационных технологий», 2001. – 458с.

### **5.3. Дистанційні курси та інформаційні ресурси**

1. Тренінг-курс «Міжнародний бізнес» – Бабич Т.О. – ІЕМА49998U [Електронний ресурс]: дистанційний курс Moodle для студентів спеціалізації «Міжнародний бізнес» / Т.О. Баби́ч — К.: КНЕУ, 2019. — Режим доступу: <http://do-m.kneu.kiev.ua/course/view.php?id=1193>
2. Офіційний сайт Міжнародного валютного фонду [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [www.imf.org](http://www.imf.org)
3. Офіційний сайт Світового банку [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [www.worldbank.org](http://www.worldbank.org)
4. Офіційний сайт Світової організації торгівлі [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [www.wto.org](http://www.wto.org)
5. Офіційний сайт Державного комітету статистики України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.ukrstat.gov.ua>.