



ДВНЗ «КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ ІМ. В. ГЕТЬМАНА»

Інститут соціологічних досліджень



МОНІТОРИНГОВИЙ ЗАГАЛЬНИЙ ЗВІТ

за результатами соціологічного дослідження

**«ЯКІСТЬ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В
ДВНЗ «КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ
ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВАДИМА ГЕТЬМАНА»**

Опитування студентів

Київ 2021

ОСНОВНІ ВІДОМОСТІ

З метою розвитку внутрішньоуніверситетських процедур забезпечення якості освітньої діяльності, налагодження зворотного зв'язку між споживачами освітніх послуг та виявлення резервів підвищення якості освіти. Проведено моніторингове соціологічне опитування студентів освітнього рівня бакалавр та магістр.

Анкета для опитування студентів була конвертована в Google-форму та розміщена в особистому кабінеті студента.

Польовий етап дослідження проходив:

2017-2018: 16.05 по 06.06 2018 року;

2019-2020: 4.11 по 10.12 2019 року;

2020-2021: 11.03 по 7.04 2021 року.

Отримані данні з Google-форм конвертувались в базу MS Excel та статистичний пакет для соціальних наук SPSS.

Опитано:

2017-2018: Вибірка випадкова, 618 респондентів;

2019-2020: Вибірка випадкова, 678 респондентів;

2021: Вибірка випадкова, 398 респондентів.

Виконавці:

Д.е.н, проф, Фролова Т.О.

Директор Інституту соціологічних досліджень, к.соц.н. доц,
Горбова Ю. С.

Фахівець ІСД, к.соц.н. доц, Горбов В.В.

Фахівець ІСД, Чайка В.Г.

Завідувач кафедри інформатики та системології к.е.н., доц.
Сільченко М.В.

Київ 2021

I. ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНOSTІ НАВЧАННЯМ

Розподіл відповідей респондентів на питання «Наскільки Ви загалом задоволені навчанням у КНЕУ?» (у%)

Таблиця 1.1

	2017-2018	2019-2020	2021
Повністю задоволений(-а)/ Мабуть, задоволений(-а)	61,7	76,6	61,3
Важко відповісти	19,4	12,4	17,8
Мабуть, не задоволений(-а)/ Повністю не задоволений(-а)	18,9	11	20,9

Розподіл відповідей респондентів на питання «Деталізуйте, будь ласка, рівень Вашої задоволеності своїм навчальним досвідом в університеті за такими складниками:» (у%) 2017-2018

Таблиця 1.2а

	Повністю задоволений(-а)/ Мабуть, задоволений(-а)	Важко відповісти	Мабуть, не задоволений(-а)/ Повністю не задоволений(-а)
Рівень викладання	59,1	20,7	20,2
Методичне забезпечення навчального процесу	44,5	22,3	33,1
Теоретичний складник навчання	58,6	22,3	19,1
Практична спрямованість навчання (зв'язок навчання з практикою)	26,5	25,4	48,1
Організація навчального процесу (розклад, доступність інформації, взаємодія з деканатом тощо)	42,4	15,9	41,8
Матеріально-технічне забезпечення навчального процесу (навчальні корпуси, аудиторний фонд, технічне оснащення тощо)	41,1	18,1	40,8
Соціальна інфраструктура (гуртожитки, їдальні, спортивні споруди тощо)	30,1	21,7	48,2
Міжнародні зв'язки університету	40,3	40,0	19,8
Позанавчальні проекти університету (проекти, конкурси тощо)	54,1	31,9	14
Пропозиції університету для організації дозвілля студентів (спорт, мистецтво, туризм тощо)	53,1	27,7	19,2
Взаємовідносини між студентами і викладачами	62,3	23,1	9,9

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Деталізуйте, будь ласка, рівень Вашої задоволеності своїм навчальним
досвідом в університеті за такими складниками:»**

(у%)
2019-2020

Таблиця 1.2в

	Повністю задоволений(-а) / Мабуть, задоволений(-а)	Важко відповісти	Мабуть, не задоволений(-а) / Повністю не задоволений(-а)
Рівень викладання	74,1	15,2	10,7
Методичне забезпечення навчального процесу	60,3	21,2	18,4
Теоретичний складник навчання	71,2	16,8	12
Практична спрямованість навчання (<i>зв'язок навчання з практикою</i>)	54,2	18,1	27,7
Організація навчального процесу (<i>розклад, доступність інформації, взаємодія з деканатом тощо</i>)	63,2	14,3	22,6
Матеріально-технічне забезпечення навчального процесу (<i>навчальні корпуси, аудиторний фонд, технічне оснащення тощо</i>)	55,4	18,3	26,3
Соціальна інфраструктура (<i>гуртожитки, їдальні, спортивні споруди тощо</i>)	40,3	24,1	35,5
Міжнародні зв'язки університету	53,4	37,7	8,2
Позанавчальні проекти університету (<i>проекти, конкурси тощо</i>)	67,3	25,6	7,1
Пропозиції університету для організації дозвілля студентів (<i>спорт, мистецтво, туризм тощо</i>)	63,7	26	10,3
Взаємовідносини між студентами і викладачами	77,7	14,9	7,5

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Деталізуйте, будь ласка, рівень Вашої задоволеності своїм навчальним
досвідом в університеті за такими складниками:»**

(у%)

2021

Таблиця 1.2с

	Повністю задоволений(-а) / Мабуть, задоволений(-а)	Важко відповісти	Мабуть, не задоволений(-а) / Повністю не задоволений(-а)
Рівень викладання	61,3	17,8	20,9
Методичне забезпечення навчального процесу	46,2	20,6	33,2
Теоретичний складник навчання	55,5	23,4	21,1
Практична спрямованість навчання (<i>зв'язок навчання з практикою</i>)	34,7	23,1	42,2
Організація навчального процесу (<i>розклад, доступність інформації, взаємодія з деканатом тощо</i>)	41,2	18,3	40,5
Матеріально-технічне забезпечення навчального процесу (<i>навчальні корпуси, аудиторний фонд, технічне оснащення тощо</i>)	40,5	21,6	37,9
Соціальна інфраструктура (<i>гуртожитки, їдальні, спортивні споруди тощо</i>)	25,9	24,6	49,5
Міжнародні зв'язки університету	34,4	47,5	18,1
Позанавчальні проекти університету (<i>проекти, конкурси тощо</i>)	45,0	34,9	20,1
Пропозиції університету для організації дозвілля студентів (<i>спорт, мистецтво, туризм тощо</i>)	41,7	35,7	22,6
Взаємовідносини між студентами і викладачами	62,6	19,8	17,6

II. НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС
Розподіл відповідей респондентів на питання
«Оцініть такі аспекти Вашого навчання?»
 (у%)

Таблиця 2.1

2.1. Оцініть такі аспекти Вашого навчання?	Дуже добре/ Мабуть, добре			Важко відповісти			Мабуть, погано/ Дуже погано		
	2017-2018	2019-2020	2021	2017-2018	2019-2020	2021	2017-2018	2019-2020	2021
Зміст і структура освітньої програми, за якою Ви зараз навчаєтеся (бакалаврської / магістерської)	59,4	72,9	64,1	22,2	15,4	16,6	18,5	11,7	19,3
Логічна послідовність дисциплін, що вивчаються	48,9	62,9	56,3	22,2	21,5	20,6	29	15,6	23,1
Співвідношення навчальних годин між лекційними та семінарськими (практичними, лабораторними) заняттями	59,3	72,3	68,6	18,0	17,3	16,1	22,8	10,4	15,3
Методи навчання й освітні технології, які використовують під час аудиторних занять	43,6	64,6	48,7	27,0	21,5	22,4	29,4	13,9	28,9
Можливість отримання ключових фахових компетенцій (знань, умінь, навичок)	48,2	63,4	45,5	24,6	21,5	27,6	27,2	15,2	26,9
Можливості розвинути загальні компетенції (знання, уміння, навички) під час навчання	55,9	70,2	56,3	23,8	19,4	22,1	20,2	10,4	21,6
Графік навчального процесу (початок і закінчення семестру, графік екзаменаційних сесій)	48	60	50,0	15,2	17,3	20,1	36,7	22,6	29,9
Зручність розкладу навчальних занять	39,8	57,3	38,7	17,2	18,9	17,3	43,1	23,9	44,0

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Оцініть такі аспекти Вашого навчання?»
(у%)**

Таблиця 2.2

	Цілком погоджуюся/ Мабуть, погоджуюся			Важко відповісти			Мабуть, не погоджуюся/ Зовсім не погоджуюся		
	2017- 2018	2019- 2020	2021	2017- 2018	2019- 2020	2021	2017 - 2018	2019 - 2020	2021
Під час формування індивідуального навчального плану в мене є достатньо часу на вибір дисциплін	42,4	58,7	62,8	18,0	22,4	15,8	39,7	18,8	21,4
Освітня програма, за якою я навчаюся, пропонує достатній перелік вибіркового дисциплін	63,9	68	62,8	12,9	17	15,1	23,2	15,1	22,1
Я можу обрати дисципліни, які відповідають моїм інтересам	62,6	63	61,3	14,2	19,6	15,3	23,1	17,4	23,4
Я маю доступ до вичерпної інформації про зміст вибіркового дисциплін, на основі якої роблю вибір	41,9	56,9	52,3	19,9	24,7	20,4	38,2	18,4	27,4
Я б хотів(-ла) мати можливість також обирати дисципліни, які пропонуються на інших спеціальностях (освітніх програмах), факультетах	79,6	82,3	77,6	11,5	13,8	13,8	8,9	4,4	8,5

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Умови для вивчення іноземних мов під час навчання в КНЕУ:»
(у%)**

Таблиця 2.3

	Дуже добре / Мабуть, добре			Важко відповісти			Мабуть, погано / Дуже погано		
	2017-2018	2019-2020	2021	2017-2018	2019-2020	2021	2017-2018	2019-2020	2021
Кількість навчальних годин для вивчення іноземної/-их мови/мов	55,5	54,4	54,3	27,5	25,9	28,9	17	17	16,8
Рівень викладання	47,9	52,3	47,2	28,8	26,8	28,1	23,3	20,8	24,6
Можливості вибору іноземних мов для вивчення	60,7	58,2	54,5	21,2	23	25,6	18,1	20	19,8
Можливості для вивчення фахової іноземної мови	57,6	53,7	57,3	24,3	25,4	24,4	18,1	20	18,3

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Як Ви оцінюєте такі вимоги до студентів на програмі, за якою Ви навчаєтеся?»
(у%)**

Таблиця 2.4

	Дуже високий / Мабуть, високий			Середній рівень			Мабуть, низький / Дуже низький		
	2017- 2018	2019- 2020	2021	2017- 2018	2019- 2020	2021	2017- 2018	2019- 2020	2021
Рівень вимог до навчальних результатів студентів протягом семестру	62,1	68,8	59,8	29,9	28,2	37,7	7,9	2,9	2,5
Рівень вимог до навчальних результатів студентів під час проведення підсумкового контролю (іспитів, заліків)	75,7	75,4	69,8	20,4	23	27,9	4,1	1,6	2,3
Обсяг навчального матеріалу, який необхідно опанувати в межах дисциплін	79,3	75	74,6	17,6	23,4	22,1	3,1	1,6	3,3

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Наскільки Ви згодні з твердженнями щодо методичного забезпечення навчального процесу в КНЕУ:»
(у%)**

Таблиця 2.5

	Цілком погоджуюсь / Мабуть, погоджуюсь			Важко відповісти			Мабуть, не погоджуюсь / Цілком не погоджуюсь		
	2017- 2018	2019- 2020	2021	2017- 2018	2019- 2020	2021	2017- 2018	2019- 2020	2021
Методичні матеріали для самостійної роботи студента зазвичай наявні та є доступними на сайті університету	64,6	69,4	56,3	17,8	16,4	19,6	17,7	14,2	24,1
Методичні матеріали для самостійної роботи студента легко сприймаються та є зрозумілими	40	58,2	40,2	28,8	23,5	28,6	31,2	18,2	31,2
Рекомендована в межах дисциплін навчальна література є сучасною	20,3	47,6	26,9	24,1	21,5	23,4	55,5	31	49,7
Рекомендована в межах дисциплін навчальна література доступна в бібліотеці університету	56,8	64,4	43,5	26,9	23,8	36,7	16,3	11,7	19,8

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Наскільки важливими для Вас під час вивчення матеріалу дисциплін є такі джерела інформації:»
(у%)**

Таблиця 2.6

	Дуже важлива / Мабуть, важлива			Важко відповісти			Мабуть, неважлива/ Зовсім неважлива		
	2017- 2018	2019- 2020	2021	2017- 2018	2019- 2020	2021	2017- 2018	2019- 2020	2021
Методичні матеріали для самостійної роботи студента	65,4	73,9	70,9	15,9	15,5	11,1	18,8	10,7	18,1
Наявна й доступна в бібліотеці КНЕУ навчальна література	47,7	54,4	46,0	20,7	20,5	16,3	31,5	25,2	37,7
Електронні видання, доступні в електронній бібліотеці університету	78	79,2	73,9	9,5	12,3	11,1	12,4	8,5	15,1
Доступ до міжнародних баз даних та електронних ресурсів через електронну бібліотеку університету	68,1	73,1	68,6	17,6	18,6	14,6	14,2	8,3	16,
Інші друковані джерела та електронні навчальні ресурси	78,4	80,1	75,1	13,1	15,4	16,3	8,4	4,5	8,5

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Система контролю й оцінювання результатів навчання в КНЕУ»
(у%)**

Таблиця 2.7

	Цілком погоджуюсь / Мабуть, погоджуюсь			Важко відповісти			Мабуть, не погоджуюсь / Цілком не погоджуюсь		
	2017-2018	2019-2020	2021	2017-2018	2019-2020	2021	2017-2018	2019-2020	2021
Співвідношення балів між поточним та підсумковим контролем результатів навчання у формі іспиту є оптимальним	68,5	72,8	66,3	17,2	16,2	13,6	14,9	5,9	20,1
Навчальне навантаження протягом семестру є збалансованим та таким, яке можна виконати у встановлені терміни	45,9	69	50,3	18,6	15,4	16,6	35,5	15,6	33,2
Критерії оцінювання результатів навчання є зрозумілими	56,6	71,3	64,1	17,6	18,7	15,6	25,7	9,9	20,4
Завдання на іспиті відповідають навчальній програмі	68,5	72,8	66,8	16,7	21,3	14,8	14,9	5,9	18,6
Шкала оцінювання на іспиті є виправданою	62,5	70,6	66,3	19,6	23,2	20,4	17,9	6,1	13,3
Студенти завжди мають можливість ознайомитися з результатами оцінювання екзаменаційної роботи	61,5	70,9	61,3	19,3	21,2	14,6	19,3	7,9	24,1
Викладачі зазвичай об'єктивно оцінюють навчальні результати студентів	50	69,9	57,5	27,3	21,9	22,9	22,6	8,2	19,6
Загалом, системою контролю і оцінювання результатів навчання в університеті я задоволений(-на)	52,1	73,2	58,3	24,8	17,5	25,1	23,1	9,2	16,6

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Якої кількості дисциплін, які Ви вивчали протягом останнього календарного року, стосується кожне з
тверджень:»
(у%)**

Таблиця 2.8

	Усіх/ Більшості			Половини			Деяких/ Жодної		
	2017-2018	2019-2020	2021	2017-2018	2019-2020	2021	2017-2018	2019-2020	2021
Навчальні цілі дисципліни чітко визначені	28,7	51	65,3	24,4	19	18,6	46,1	22,6	16,1
Тематика аудиторних занять відповідає програмі дисципліни	75,4	78,9	80,7	14,6	13,9	9,8	10	7,8	9,5
Матеріал викладається чітко й доступно	49,8	64,1	54,3	26,4	22,8	24,9	23,8	12,6	20,9
Викладач зацікавлює студентів і мотивує до вивчення дисципліни	28,7	51	34,2	25,2	25,9	23,9	46,1	22,6	42,0
Наявність зворотного зв'язку викладача зі студентами для визначення рівня засвоєння матеріалу (аналіз помилок, готовність відповісти на питання студентів і надати іншу підтримку при вивченні дисципліни)	47	64,9	49,0	23,5	19,3	21,4	29,4	15,7	29,6
Наявність повторів матеріалу в різних дисциплінах	43,2	54,1	42,2	22,0	23	21,1	34,8	20,1	36,7

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Скільки годин на тиждень протягом поточного семестру Ви в середньому витрачаєте на:»
(у%)**

Таблиця 2.9

	Не беру участь			Менше 4 годин			5-8 годин			9-12 годин			Понад 12 годин		
	2017-2018	2019-2020	2021	2017-2018	2019-2020	2021	2017-2018	2019-2020	2021	2017-2018	2019-2020	2021	2017-2018	2019-2020	2021
Самостійну підготовку до навчальних занять	1,0	5	2,3	22,0	31,9	24,4	33,3	35,7	32,4	21,0	16,5	22,4	22,7	11	18,6
Позанавчальну діяльність в університеті (<i>участь у позанавчальних проектах, студентському самоврядуванні тощо</i>)	5,8	54,8	65,3	25,1	28,2	23,9	9,5	10,1	5,8	2,4	3,7	1,8	5,2	3,2	3,3
Роботу, якщо Ви працюєте паралельно зі здобуттям освіти	48,7	43,1	45,0	8,6	11,7	6,5	11,0	15,2	13,3	6,8	7,9	7,8	24,9	22,1	27,4

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Яку частину аудиторних занять протягом останнього семестру Ви відвідували:»
(у%)**

Таблиця 2.10

	Усі/ Більше половини			Половину			Менше половини/ Жодної/Жодного		
	2017- 2018	2019- 2020	2021	2017- 2018	2019- 2020	2021	2017- 2018	2019- 2020	2021
Лекції	67,5	72,7	71,1	8,7	13,3	6,0	23,8	14	22,9
Семінарські (практичні, лабораторні) заняття	95,3	93,6	91,7	2,9	4,4	4,0	1,8	2	4,3
Індивідуальні консультації з викладачами	27,5	42,3	42,0	9,9	6,6	5,8	62,6	51,1	52,3

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Оцініть можливості для науково-дослідницької роботи студентів:»
(у%)**

Таблиця 2.11

	Дуже добре/ Мабуть, добре			Середній рівень			Мабуть, погано/ Дуже погано		
	2017- 2018	2019- 2020	2021	2017- 2018	2019- 2020	2021	2017- 2018	2019- 2020	2021
Пропозиції університету щодо участі студентів у науково-дослідницькій роботі	67,4	73,2	59,0	23,6	19,9	29,1	9,1	6,9	11,8
Своєчасність інформації про такі можливості	48,7	66,3	51,0	29,8	23,8	29,1	21,5	9,8	19,8
Консультативна підтримка студентів з боку викладачів під час підготовки наукових студентських робіт	63,2	73,3	57,8	23,5	21,1	27,9	13,3	5,7	14,3

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Якщо Ви вже проходили навчальну та виробничу практику, як Ви оцінюєте організацію її як складника Вашого
навчання в університеті?»
(у%)**

Таблиця 2.12

	Дуже добре / Мабуть, добре			Середній рівень			Мабуть, погано / Дуже погано			Не проходив		
	2017- 2018	2019- 2020	2021	2017- 2018	2019- 2020	2021	2017- 2018	2019- 2020	2021	2017- 2018	2019- 2020	2021
Період проведення	13,4	33,2	17,1	8,4	9,9	8,5	6,9	3,5	5,0	71,2	53,4	69,3
Тривалість	13,4	31,4	16,8	9,5	10,8	8,3	5,9	4,4	5,3	71,2	53,4	69,6
Зміст практики	12,8	31,5	15,1	8,3	9,9	8,3	7,5	4,9	6,8	71,5	53,7	69,8
Бази практики, які пропонує університет	9,9	29	12,8	8,6	10,7	8,8	9,4	6,3	7,8	72,2	54,1	70,6
Керівництво практикою від університету	13,8	32,9	14,1	8,4	8,3	9,5	6,3	5,1	6,3	71,5	53,7	70,1
Керівництво практикою з боку підприємства (організації, установи)	14	32,9	17,8	6,8	8,3	8,0	4,7	5,1	3,5	74,6	53,7	70,6

III. ОРГАНІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ В ЗМІШАНОМУ/ДИСТАНЦІЙНОМУ РЕЖИМІ ПІД ЧАС КАРАНТИННИХ ОБМЕЖЕНЬ

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Наскільки Ви загалом задоволені організацією процесу навчання в змішаному/дистанційному режимі в
Університеті?»
(у%)**

Таблиця 3.1

Повністю задоволений(-а)/ Мабуть, задоволений(-а)	61,8
Важко відповісти	15,8
Мабуть, не задоволений(-а)/ Повністю не задоволений(-а)	22,4

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Чи змінилися фактичні витрати часу на виконання Вами наступних видів навчальної роботи в
змішаному/дистанційному режимі?»
(у%)**

Таблиця 3.3

	Так, суттєво збільшилися/ Так, збільшилися	Ні, не змінилися	Так, зменшилися/ Так, суттєво зменшилися
Підготовка до лекційних занять	14,6	62,8	22,6
Підготовка до навчальних занять (семінарських, практичних, лабораторних)	43,0	34,9	22,1
Виконання індивідуальних завдань	48,0	42,5	9,5
Виконання самостійної роботи студентів	48,5	42,2	9,3
Підготовка та виконання контрольних робіт	38,7	47,7	13,6
Підготовка до підсумкового контролю (у формі екзамену)	41,7	45,5	12,8

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Які технології дистанційного навчання використовують науково-педагогічні працівники, що викладають(-ли)
Вам навчальні дисципліни:»
(у%)**

Таблиця 3.4

	Всі/Майже всі з викладачів використовують	Половина викладачів використовують	Ніхто/Майже ніхто з викладачів не використовує
Moodle	43,7	44,0	12,3
Office 365	10,3	16,6	73,1
Google Classroom	5,5	28,9	65,6
Онлайн-сервіси проведення вебінарів	31,4	14,1	54,5
Власні сайти	0,3	7,0	92,7
Електронна пошта	68,6	24,4	7,0
Viber та Telegram	38,7	46,2	15,1
Запозичені ресурси	9,3	15,6	75,1
Курси загальнодоступних освітніх платформ (у формі змішаного навчання)	4,8	18,3	76,9

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Чи стикалися Ви з труднощами під час навчання в змішаному/дистанційному режимі?»
(у%)**

Таблиця 3.5

	Так/ Мабуть так	Важко відповісти	Мабуть ні/ Ні
Організація навчання в синхронному режимі (Zoom та інші хмарні сервіси відеозв'язку)	57,8	7,0	35,2
Організація навчання в асинхронному режимі (Moodle та інші сервіси)	56,8	9,5	33,7

**«Якщо Ви стикалися з труднощами під час навчання в змішаному/дистанційному режимі, зазначте з якими
саме:»
(у%)**

Таблиця 3.6

Неритмічність комунікації з викладачем	44,2
Відсутність відповідних навчальних матеріалів для забезпечення дистанційного вивчення дисципліни	26,4
Відсутність відповідних навичок для роботи з дистанційними технологіями	20,4
Незручність користування платформами дистанційного навчання (Moodle, Office 365, засоби проведення телеконференцій тощо)	34,4
Не бажання виконувати поставлені завдання	11,3
Відсутність постійного доступу до мережі Інтернет	38,2
Відсутність належного технічного обладнання (старий комп'ютер чи ноутбук, відсутність вебкамери тощо)	24,6
Неможливість встановити необхідне програмне забезпечення	14,6
Збільшення фінансових витрат (оплата Інтернету, мобільного зв'язку, комунальних витрат, покупка апаратного чи програмного забезпечення)	17,3

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Визначте ступінь Вашої згоди з наступними твердженнями?
Під час навчання в змішаному/дистанційному режимі організації навчального процесу Ви (Вам)....»
(у%)**

Таблиця 3.8

	Цілком погоджуюсь/ Мабуть погоджуюсь	Важко відповісти	Мабуть не погоджуюсь/ Цілком не погоджуюсь
...більше часу витрачаєте на освітній процес?	48,5	16,3	35,2
...маєте кращу комунікацію з викладачами?	33,4	24,9	41,7
...зручніше отримувати поточні та контрольні завдання?	71,6	13,8	14,6
...більше часу працюєте в Інтернеті (за комп'ютером тощо) для виконання навчальних завдань?	91,5	5,3	3,3
...маєте більшу втомлюваність?	49,0	18,6	32,4
...маєте більше навантаження (розумове, психоемоційне тощо)?	51,3	20,4	28,4
...маєте кращий стан психологічної комфортності?	48,7	21,4	29,9
...маєте кращі умови для особистісного та професійного розвитку?	60,6	22,6	16,8
...маєте більш зручний розклад?	60,6	13,6	25,9
...маєте більше вільного часу?	61,3	12,6	26,1

IV. МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНЕ ТА ІТ-ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Оцініть матеріально-технічне забезпечення навчального процесу за такими показниками:»
(у%)**

Таблиця 4.1

	Дуже добре/ Мабуть, добре			Середній рівень			Мабуть, погано/ Дуже погано		
	2017- 2018	2019- 2020	2021	2017- 2018	2019- 2020	2021	2017- 2018	2019- 2020	2021
Стан навчальних корпусів загалом	24,4	40,2	33,4	40,6	41,1	33,7	34,9	18,7	36,2
Стан навчальних аудиторій	23,3	35,8	24,6	40,1	41,5	39,2	36,6	22,6	36,2
Зручність навчальних аудиторій та їхня адаптованість до проведення різних форм навчальних занять	25,3	38,2	30,7	35,4	36,7	33,7	39,3	25,1	35,7
Комфортність перебування в навчальних приміщеннях	28,3	38,7	32,4	37,7	38,7	36,4	34	22,5	31,2

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Оцініть ІТ-забезпечення навчального процесу:»
(у%)**

Таблиця 4.2

	Дуже добре/ Мабуть, добре			Середній рівень			Мабуть, погано		
	2017- 2018	2019- 2020	2021	2017- 2018	2019- 2020	2021	2017- 2018	2019- 2020	2021
Оснащення навчальних аудиторій мультимедійним обладнанням	25	43	21,4	31,1	36,5	37,2	43,9	20,5	41,5
Оснащення комп'ютерних класів	38,3	51,2	36,2	31,9	31	35,2	29,8	17,8	27,9
Наявність необхідного для навчального процесу програмного забезпечення	39,2	53,9	39,7	32,5	30,6	35,4	28,3	15,5	24,9
Рівень автоматизації організаційного забезпечення навчального процесу	29,8	48	30,7	36,1	33,6	41,0	34,2	18,4	28,4
Робота системи “Електронний журнал”	42,1	69,4	33,2	25,9	21,6	31,7	32,1	8,9	35,2
Наявність та якість Wi-Fi у корпусах університету	13	31,9	11,6	18,9	27,2	25,4	68,1	40,9	63,1

V. МІЖНАРОДНА АКАДЕМІЧНА МОБІЛЬНІСТЬ

Розподіл відповідей респондентів на питання

«Як Ви оцінюєте можливості, які КНЕУ пропонує студентам для участі в міжнародній академічній мобільності:»
(у%)

Таблиця 5.1

	Дуже добре/ Мабуть, добре			Середній рівень			Мабуть, погано/ Дуже погано		
	2017-2018	2019-2020	2021	2017-2018	2019-2020	2021	2017-2018	2019-2020	2021
Рівень Вашої поінформованості про програми міжнародної академічної мобільності	17	37,3	20,1	19,4	17,8	18,3	13,8	44,9	22,9
Можливість участі зацікавлених студентів у міжнародних програмах обміну з університетами-партнерами університету	27,5	46,1	27,6	18,1	17,3	18,1	17,5	36,7	15,8
Відповідність програм навчання в зарубіжних університетах-партнерах Вашим інтересам та/або програмі навчання в КНЕУ	24,9	44,3	26,6	16,7	15,2	18,1	13,3	40,5	12,8

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Чи знаєте Ви про Центр академічної мобільності КНЕУ:»
(у%)**

Таблиця 5.2.1

	2017-2018	2019-2020	2021
Знаю і звертався до нього	6,1	6,6	6,0
Знаю, що такий Центр є, але не знаю про його пропозиції для студентів	32,0	38	37,2
Нічого не знаю про такий Центр	61,8	55,4	56,8

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Якщо Ви зверталися до Центру академічної мобільності КНЕУ, оцініть
рівень консультативної підтримки, яку він надає студентам щодо
програм академічної мобільності й навчання за кордоном:»
(у%)**

Таблиця 5.3.1

	2017-2018	2019-2020	2021
Дуже добре/ Мабуть, добре	6,3	10,7	5,3
Середній рівень	1,6	2,9	1,3
Мабуть, погано/ Дуже погано	1,4	0,8	2,5
Не звертався / Не знаю	90,6	85,5	91,0

VI. АДМІНІСТРАЦІЯ ТА СТРУКТУРНІ ПІДРОЗДІЛИ

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Оцініть роботу деканату Вашого факультету за такими характеристиками:»
(у%)**

Таблиця 6.1

	Дуже добре/ Мабуть, добре			Середній рівень			Мабуть, погано/ Дуже погано			Не звертався		
	2017- 2018	2019- 2020	2021	2017- 2018	2019- 2020	2021	2017- 2018	2019- 2020	2021	2017- 2018	2019- 2020	2021
Режим роботи	50,3	64,2	46,7	28,2	19,3	25,9	18,8	10,1	18,3	2,8	6,4	9,0
Уважність та ввічливість персоналу	42	62,4	41,2	23,8	19,2	29,1	31,4	12,3	21,1	2,8	6,1	8,5
Обсяг і якість послуг, які надаються (консультування, підготовка документів тощо)	46,9	63,0	43,0	26,4	20	29,1	24,6	9,5	18,1	3,9	7,5	9,8
Оперативність вирішення питань	39	58,0	36,7	25,7	21,1	28,1	31,4	13,6	26,9	3,9	7,3	8,3

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Чи знаєте Ви про Центр зв'язків з роботодавцями та сприяння працевлаштуванню студентів «Перспектива»,
який функціонує в КНЕУ:»
(у%)**

Таблиця 6.3

	2017-2018	2019-2020	2021
Знаю і звертався до нього	3,4	6,7	6,3
Знаю, що такий Центр є, але не знаю про його пропозиції для студентів	43,7	52,9	41,7
Не знаю про такий Центр	52,9	40,4	52,0

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Якщо Вам відомий Центр «Перспектива», будь ласка, оцініть його роботу:»
(у%)**

Таблиця 6.4

	Дуже добре / Мабуть, добре			Середній рівень			Мабуть, погано/ Дуже погано			Не звертався		
	2017-2018	2019-2020	2021	2017-2018	2019-2020	2021	2017-2018	2019-2020	2021	2017-2018	2019-2020	2021
Пропозиції Центру «Перспектива» для студентів	9	26	14,3	3,1	5,4	5,0	1,8	0,7	1,8	86,1	67,8	78,9
Доступність інформації про заходи Центру для студентів	8,9	26,5	14,8	3,4	5,4	4,5	2,7	1,4	1,8	85,0	66,7	78,9
Якість консультацій з питань працевлаштування	6,5	22,8	10,1	2,3	5,1	4,3	1,7	1,1	1,5	89,6	70,9	84,2

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Оцініть роботу інших підрозділів:»
(у%)**

Таблиця 6.5

	Дуже добре / Мабуть, добре			Середній рівень			Мабуть, погано / Дуже погано			Не звертався		
	2017- 2018	2019- 2020	2021	2017- 2018	2019- 2020	2021	2017- 2018	2019- 2020	2021	2017- 2018	2019- 2020	2021
Наукове товариство студентів, аспірантів, докторантів і молодих вчених	16	31,9	16,1	6,1	9	7,5	2,3	1,8	4,5	75,6	57,3	71,9
Бухгалтерія	29,2	39,3	28,9	15,4	14,1	21,4	9,9	9,6	11,3	45,6	37	38,4
Фінансово-економічний відділ	22,3	35,1	16,3	10,0	10	11,3	5,2	5,8	5,3	62,5	49,1	67,1
Відділ кадрів	15	31,3	14,8	6,1	7,9	8,3	2,1	3,2	4,5	76,7	57,7	72,4
Юридичний відділ	14,3	28,4	13,1	4,2	6	7,0	2	3,6	3,5	79,6	62	76,4
Соціально-психологічна служба	12,1	29,1	11,8	4,4	6	6,8	1,6	2,6	4,0	81,9	62,3	77,4

VII. САМООЦІНЮВАННЯ ТА ВАШІ НАВЧАЛЬНІ РЕЗУЛЬТАТИ

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Дайте, будь ласка, відповідь на такі питання?»
(у%)**

Таблиця 7.1

	Дуже високий / Мабуть, високий			Важко відповісти			Мабуть, низький / Дуже низький		
	2017- 2018	2019- 2020	2021	2017- 2018	2019- 2020	2021	2017- 2018	2019- 2020	2021
Рівень усвідомлення необхідності одержання Вами вищої освіти	80,7	80,8	76,9	12,5	14	13,1	6,8	5,1	10,1
Рівень Вашої мотивації до навчання в КНЕУ	56,3	62,5	49,2	24,3	23,7	23,1	19,4	13,9	27,6
Ваша оцінка рівня оволодіння знаннями й навичками в межах дисциплін, які Ви вже вивчали в КНЕУ	55,5	65,3	48,0	31,9	26	31,9	12,7	8,8	20,1
Рівень задоволеності вибраною спеціальністю (спеціалізацією), за якою Ви зараз навчаєтеся в КНЕУ	67,3	75,2	61,8	21,4	16,8	20,9	11,4	8	17,3
Рівень усвідомлення своєї майбутньої професійної діяльності	58,3	72,1	56,5	24,1	19,4	23,4	17,6	8,5	20,1
Наміри працювати в обраній професійній сфері	59,6	69,3	62,1	25,4	20,9	19,3	15,1	9,8	18,6

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Під час підготовки до занять Ви зазвичай:»
(у%)**

Таблиця 7.2

	2017-2018	2019-2020	2021
Перевищуєте вимоги викладача / рекомендації кафедри	7,1	3,9	4,3
Повністю виконуєте вимоги викладача / рекомендації кафедри	73,8	77,9	72,4
Мінімально виконуєте вимоги викладача / рекомендації кафедри	18,9	17,5	23,1
Не виконуєте вимоги викладача / рекомендації кафедри	0,2	0,6	0,3

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«При цьому Ви зазвичай:»
(у%)**

Таблиця 7.3

	2017-2018	2019-2020	2021
Задоволені оцінюванням Ваших знань	55,3	61,1	65,8
Не задоволені, але вважаєте, що оцінка відповідає рівню Ваших знань	28,5	30	24,1
Не задоволені оцінюванням, вважаєте, що заслуговуєте на кращі оцінки	16,2	8,9	10,1

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Вкажіть, будь ласка, Ваш середній бал за результатами попереднього семестру:»
(у%)**

Таблиця 7.4

	2017-2018	2019-2020	2021
90-100	14,7	14	37,9
80-89	31,6	30,6	29,4
70-79	31,2	-	24,9
60-69	19,6	51,3	7,3
0-59	2,9	4,1	0,5

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Якщо повернутися до моменту вибору ВНЗ для здобуття вищої освіти,
чи обрали б Ви місцем навчання знову КНЕУ?»
(у%)**

Таблиця 7.5

	2017-2018	2019-2020	2021
Так/ Мабуть, так	63,6	70,5	57,5
Важко відповісти	18,1	19,7	19,3
Мабуть, ні/ Ні	18,3	9,8	23,1

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Чи поєднуєте Ви навчання в університеті з роботою, яка оплачується?»
(у%)**

Таблиця 7.6

	2017-2018	2019-2020	2021
Так, постійно	26,7	39	31,2
Так, час від часу	29,6	30,3	26,9
Ні	43,7	30,7	42,0

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Якщо Ви працюєте, то наскільки робота відповідає
спеціальності/освітній програмі, за якою Ви навчаєтесь в університеті»
(у%)**

Таблиця 7.7

	2017-2018	2019-2020	2021
Повністю відповідає	8,1	33,8	4,8
Частково відповідає	21,4	27,8	25,1
Зовсім не відповідає	26,9	38,5	28,4
Не працюю	43,7	-	41,7

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Якщо Ви працюєте паралельно з навчанням, зазначте, будь ласка,
основні причини цього?»
(у%)**

Таблиця 7.7.1

	2017-2018	2019-2020	2021
Необхідність оплачувати навчання	8,1	11	11,6
Можливість налагодити ділові контакти	18,8	17,9	19,1
Необхідність заробляти гроші / забезпечувати сім'ю	20,6	21,6	23,1
Можливість отримати практичні навички і досвід	38	38,6	38,7
Бажання фінансової незалежності	46	50,1	53,5
Не працюю	43,7	39,5	41,7

VIII. СОЦІАЛЬНО-ДЕМОГРАФІЧНИЙ БЛОК

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«На програмі якого рівня і на якому курсі Ви навчатетеся?»
(у %)**

Таблиця 8.1

	2017-2018	2019-2020	2021
Бакалаврат, 1 курс	28,6	33	28,1
Бакалаврат, 2 курс	23,8	16,4	30,9
Бакалаврат, 3 курс	28,8	19,3	17,3
Бакалаврат, 4 курс	13,8	15,4	20,1
Магістратура, 5 курс	4,9	9,1	3,3
Магістратура, 6 курс	0,2	6,9	0,3

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«На якій формі навчання Ви навчатетеся?»
(у %)**

Таблиця 8.2

	2017-2018	2019-2020	2021
Денна	98,9	97,8	91,7
Заочна	1,0	2,2	1,8
Дистанційна	0,2	-	6,5

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Факультет/Інститут, на/у якому Ви навчатетеся?»
(у %)**

Таблиця 8.3

	2017-2018	2019-2020	2021
Факультет міжнародної економіки і менеджменту	28,0	12,9	36,4
Факультет економіки та управління	13,6	11,5	4,8
Факультет маркетингу	4,5	27,8	15,3
Факультет управління персоналом, соціології та психології	3,2	35,7	17,1
Факультет фінансів	32,0	-	7,5
Факультет обліку та податкового менеджменту	6,1	8,9	7,0
Інститут інформаційних технологій в економіці	7,6	1,8	6,3
Юридичний інститут	4,7	1,5	5,5

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Ваша стать?»
(у %)**

Таблиця 8.5

	2017-2018	2019-2020	2021
Жіноча	71,4	74,1	76,4
Чоловіча	28,5	25,9	23,6

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Скільки Вам років?»
(у %)**

Таблиця 8.6

	2017-2018	2019-2020	2021
Менше 17		0,7	-
17-18	34,8	47,7	37,9
19-20	48,2	31,9	46,5
21-22	15,4	18,3	15,3
Старше 23	1,6	1,5	0,3

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Зазначте, будь ласка, де Ви зараз проживаєте?»
(у %)**

Таблиця 8.7

	2017-2018	2019-2020	2021
Проживаю з батьками	48,1	47,5	55,3
Проживаю в гуртожитку	33,0	32,2	29,4
Орендную квартиру	13,9	20,3	15,3
Інше	5,0	-	-