



**КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ ІМ. В. ГЕТЬМАНА**



Інститут соціологічних досліджень

КОМПЛЕКСНИЙ ЗВІТ

за результатами соціологічного дослідження

«РІВЕНЬ ЗАДОВОЛЕНOSTІ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ ДРУГОГО (МАГІСТЕРСЬКОГО) РІВНЯ НАВЧАННЯМ В КНЕУ»

**Спеціальність 054 «Соціологія»
Освітньо-професійна програма
«Соціологія економіки та підприємництва»**

Київ 2021

ОСНОВНІ ВІДОМОСТІ

Відповідно до запиту гаранта освітньо-професійної програми 054 «Соціологія економіки та підприємництва» Гаєвської О.Б. було розроблено та узгоджено інструментарій для проведення соціологічного дослідження.

Розроблена анкета для здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня була конвертована у Google-форму.

Польовий етап дослідження проходив з 17 по 21 травня 2021 року.

Опитано: 3 здобувача вищої освіти.

Результати надано у частотному розподілі.

Виконавці:

Горбова Ю.С. - директор інституту соціологічних досліджень, к.соц.н.;

Горбов В.В.– фахівець I категорії ІСД, к.соц.н.;

Чайка В.Г. – фахівець I категорії ІСД.

I. ЗАГАЛЬНА ОЦІНКА ЗАДОВОЛЕНОСТІ НАВЧАННЯМ

Розподіл відповідей респондентів на питання «Наскільки Ви загалом задоволені навчанням у КНЕУ?»

Таблиця 1.1

Повністю задоволений(-а)/ Мабуть, задоволений(-а)	1
Важко відповісти	1
Мабуть, не задоволений(-а)/ Повністю не задоволений(-а)	1

Розподіл відповідей респондентів на питання «Деталізуйте, будь ласка, рівень Вашої задоволеності своїм навчальним досвідом в університеті за такими складниками:»

Таблиця 1.2

	Повністю задоволений(-а) / Мабуть, задоволений(-а)	Важко відповісти	Мабуть, не задоволений(-а) / Повністю не задоволений(-а)
Рівень викладання	2	1	-
Методичне забезпечення навчального процесу	3	-	-
Теоретичний складник навчання	3	-	-
Практична спрямованість навчання (<i>зв'язок навчання з практикою</i>)	2	-	1
Організація навчального процесу (<i>розклад, доступність інформації, взаємодія з деканатом тощо</i>)	2	-	1
Матеріально-технічне забезпечення навчального процесу (<i>навчальні корпуси, аудиторний фонд, технічне оснащення тощо</i>)	1	1	1
Соціальна інфраструктура (<i>гуртожитки, їдальні, спортивні споруди тощо</i>)	-	3	-
Міжнародні зв'язки університету	-	3	-
Позанавчальні проекти університету (<i>проекти, конкурси тощо</i>)	1	2	-
Пропозиції університету для організації дозвілля студентів (<i>спорт, мистецтво, туризм тощо</i>)	-	3	-
Взаємовідносини між студентами і викладачами	2	1	-

II. НАВЧАЛЬНИЙ ПРОЦЕС
Розподіл відповідей респондентів на питання
«Оцініть такі аспекти Вашого навчання?»»

Таблиця 2.1

	Дуже добре/ Мабуть, добре	Важко відповісти	Мабуть, погано/ Дуже погано
Зміст і структура освітньої програми, за якою Ви зараз навчаєтеся (бакалаврської / магістерської)	3	-	-
Логічна послідовність дисциплін, що вивчаються	2	-	1
Співвідношення навчальних годин між лекційними та семінарськими (практичними, лабораторними) заняттями	3	-	-
Методи навчання й освітні технології, які використовують під час аудиторних занять	2	1	-
Можливість отримання ключових фахових компетенцій (знань, умінь, навичок)	2	1	-
Можливості розвинути загальні компетенції (знання, уміння, навички) під час навчання	2	1	-
Графік навчального процесу (<i>початок і закінчення семестру, графік екзаменаційних сесій</i>)	2	-	1
Зручність розкладу навчальних занять	2	-	1

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Оцініть такі аспекти Вашого навчання?»»**

Таблиця 2.2

	Цілком погоджуюся/ Мабуть, погоджуюся	Важко відповісти	Мабуть, не погоджуюся/ Зовсім не погоджуюся
Під час формування індивідуального навчального плану в мене є достатньо часу на вибір дисциплін	3	-	-
Освітня програма, за якою я навчаюся, пропонує достатній перелік вибіркового дисциплін	2	1	-
Я можу обрати дисципліни, які відповідають моїм інтересам	2	-	1
Я маю доступ до вичерпної інформації про зміст вибіркового дисциплін, на основі якої роблю вибір	2	-	1
Я б хотів(-ла) мати можливість також обирати дисципліни, які пропонуються на інших спеціальностях (освітніх програмах), факультетах	3	-	-
Я б хотів(-ла) мати можливість також обирати дисципліни, які пропонуються на інших спеціальностях (освітніх програмах), факультетах	2	1	-

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Умови для вивчення іноземних мов під час навчання в КНЕУ:»**

Таблиця 2.3

	Дуже добре / Мабуть, добре	Середній рівень	Мабуть, погано / Дуже погано
Кількість навчальних годин для вивчення іноземної/-их мови/мов	-	1	2
Рівень викладання	-	2	1
Можливості вибору іноземних мов для вивчення	-	2	1
Можливості для вивчення фахової іноземної мови	-	2	1

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Як Ви оцінюєте такі вимоги до студентів на програмі, за якою Ви навчатетеся?»**

Таблиця 2.4

	Дуже високий / Мабуть, високий	Середній рівень	Мабуть, низький / Дуже низький
Рівень вимог до навчальних результатів студентів протягом семестру	-	3	-
Рівень вимог до навчальних результатів студентів під час проведення підсумкового контролю (іспитів, заліків)	1	2	-
Обсяг навчального матеріалу, який необхідно опанувати в межах дисциплін	1	2	-

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Наскільки Ви згодні з твердженнями щодо методичного забезпечення навчального процесу в КНЕУ:»**

Таблиця 2.5

	Цілком погоджуюсь / Мабуть, погоджуюсь	Важко відповісти	Мабуть, не погоджуюсь / Цілком не погоджуюсь
Методичні матеріали для самостійної роботи студента зазвичай наявні та є доступними на сайті університету	3	-	-
Методичні матеріали для самостійної роботи студента легко сприймаються та є зрозумілими	2	1	-
Рекомендована в межах дисциплін навчальна література є сучасною	1	-	2
Рекомендована в межах дисциплін навчальна література доступна в бібліотеці університету	-	3	-

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Наскільки важливими для Вас під час вивчення матеріалу дисциплін є такі джерела інформації:»**

Таблиця 2.6

	Дуже важлива / Мабуть, важлива	Важко відповісти	Мабуть, неважлива/ Зовсім неважлива
Методичні матеріали для самостійної роботи студента	2	-	1
Наявна й доступна в бібліотеці КНЕУ навчальна література	-	-	3
Електронні видання, доступні в електронній бібліотеці університету	2	-	1
Доступ до міжнародних баз даних та електронних ресурсів через електронну бібліотеку університету	3	-	-
Інші друковані джерела та електронні навчальні ресурси	2	-	1

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Система контролю й оцінювання результатів навчання в КНЕУ»**

Таблиця 2.7

	Цілком погоджуюсь / Мабуть, погоджуюсь	Важко відповісти	Мабуть, не погоджуюсь / Цілком не погоджуюсь
Співвідношення балів між поточним та підсумковим контролем результатів навчання у формі іспиту є оптимальним	3	-	-
Навчальне навантаження протягом семестру є збалансованим та таким, яке можна виконати у встановлені терміни	3	-	-
Критерії оцінювання результатів навчання є зрозумілими	3	-	-
Завдання на іспиті відповідають навчальній програмі	2	-	1
Шкала оцінювання на іспиті є виправданою	3	-	-
Студенти завжди мають можливість ознайомитися з результатами оцінювання екзаменаційної роботи	3	-	-
Викладачі зазвичай об'єктивно оцінюють навчальні результати студентів	3	-	-
Загалом, системою контролю і оцінювання результатів навчання в університеті я задоволений(-на)	3	-	-

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Якої кількості дисциплін, які Ви вивчали протягом останнього календарного року, стосується кожне з
тверджень:»**

Таблиця 2.8

	Усіх/ Більшості	Половини	Деяких/ Жодної
Навчальні цілі дисципліни чітко визначені	2	1	-
Тематика аудиторних занять відповідає програмі дисципліни	3	-	-
Матеріал викладається чітко й доступно	2	-	1
Викладач зацікавлює студентів і мотивує до вивчення дисципліни	1	-	2
Наявність зворотного зв'язку викладача зі студентами для визначення рівня засвоєння матеріалу (аналіз помилок, готовність відповісти на питання студентів і надати іншу підтримку при вивченні дисципліни)	2	1	-
Наявність повторів матеріалу в різних дисциплінах	2	1	-

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Скільки годин на тиждень протягом поточного семестру Ви в середньому витрачаєте на:»**

Таблиця 2.9

	Не беру участь	Менше 4 годин	5-8 годин	9-12 годин	Понад 12 годин
Самостійну підготовку до навчальних занять	-	1	2	-	-
Позанавчальну діяльність в університеті (<i>участь у позанавчальних проектах, студентському самоврядуванні тощо</i>)	2	1	-	-	-
Роботу, якщо Ви працюєте паралельно зі здобуттям освіти	-	-	-	1	2

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Яку частину аудиторних занять протягом останнього семестру Ви відвідували:»**

Таблиця 2.10

	Усі/ Більше половини	Половину	Менше половини/ Жодної/Жодного
Лекції	1	-	2
Семінарські (практичні, лабораторні) заняття	1	2	-
Індивідуальні консультації з викладачами	1	2	-

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Оцініть можливості для науково-дослідницької роботи студентів:»**

Таблиця 2.11

	Дуже добре/ Мабуть, добре	Середній рівень	Мабуть, погано/ Дуже погано
Пропозиції університету щодо участі студентів у науково-дослідницькій роботі	3	-	-
Своєчасність інформації про такі можливості	3	-	-
Консультативна підтримка студентів з боку викладачів під час підготовки наукових студентських робіт	3	-	-

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Якщо Ви вже проходили навчальну та виробничу практику, як Ви оцінюєте організацію її як складника Вашого
навчання в університеті?»
(у%)**

Таблиця 2.12

	Дуже добре / Мабуть, добре	Середній рівень	Мабуть, погано / Дуже погано	Не проходив
Період проведення	2	-	-	1
Тривалість	2	-	-	1
Зміст практики	2	-	-	1
Бази практики, які пропонує університет	2	-	-	1
Керівництво практикою від університету	2	-	-	1
Керівництво практикою з боку підприємства (організації, установи)	2	-	-	1

III. МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНЕ ТА ІТ-ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОГО ПРОЦЕСУ

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Оцініть матеріально-технічне забезпечення навчального процесу за такими показниками:»
(у%)**

Таблиця 3.1

	Дуже добре/ Мабуть, добре	Середній рівень	Мабуть, погано/ Дуже погано
Стан навчальних корпусів загалом	-	2	1
Стан навчальних аудиторій	-	1	2
Зручність навчальних аудиторій та їхня адаптованість до проведення різних форм навчальних занять	-	1	2
Комфортність перебування в навчальних приміщеннях	1	2	-

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Оцініть ІТ-забезпечення навчального процесу:»**

Таблиця 3.2

	Дуже добре/ Мабуть, добре	Середній рівень	Мабуть, погано/ Дуже погано
Оснащення навчальних аудиторій мультимедійним обладнанням	-	-	3
Наявність необхідного для навчального процесу програмного забезпечення	1	-	2
Рівень автоматизації організаційного забезпечення навчального процесу	1	1	1
Робота системи “Електронний журнал”	1	1	1
Наявність та якість Wi-Fi у корпусах університету	-	2	1

IV. МІЖНАРОДНА АКАДЕМІЧНА МОБІЛЬНІСТЬ

Розподіл відповідей респондентів на питання

«Як Ви оцінюєте можливості, які КНЕУ пропонує студентам для участі в міжнародній академічній мобільності:»
(у%)

Таблиця 4.1

	Дуже добре/ Мабуть, добре	Середній рівень	Мабуть, погано/ Дуже погано	Не знаю про це
Рівень Вашої поінформованості про програми міжнародної академічної мобільності	1	1	-	1
Можливість участі зацікавлених студентів у міжнародних програмах обміну з університетами-партнерами університету	-	2	1	-
Відповідність програм навчання в зарубіжних університетах-партнерах Вашим інтересам та/або програмі навчання в КНЕУ	-	1	1	1

Розподіл відповідей респондентів на питання

«Чи знаєте Ви про Центр академічної мобільності КНЕУ:»
(у%)

Таблиця 4.2

Знаю і звертався до нього	-
Знаю, що такий Центр є, але не знаю про його пропозиції для студентів	2
Нічого не знаю про такий Центр	1

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Якщо Ви зверталися до Центру академічної мобільності КНЕУ, оцініть рівень консультативної підтримки, яку
він надає студентам щодо програм академічної мобільності й навчання за кордоном:»
(у%)**

Таблиця 4.3

Дуже добре/ Мабуть, добре	-
Середній рівень	-
Мабуть, погано/ Дуже погано	-
Не звертався / Не знаю	3

V. АДМІНІСТРАЦІЯ ТА СТРУКТУРНІ ПІДРОЗДІЛИ

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Оцініть роботу деканату Вашого факультету за такими характеристиками:»
(у%)**

Таблиця 5.1

	Дуже добре/ Мабуть, добре	Середній рівень	Мабуть, погано/ Дуже погано	Не звертався
Режим роботи	2	-	1	-
Уважність та ввічливість персоналу	2	1	-	-
Обсяг і якість послуг, які надаються (консультування, підготовка документів тощо)	3	-	-	-
Оперативність вирішення питань	1	-	2	-

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Чи знаєте Ви про Центр зв'язків з роботодавцями та сприяння працевлаштуванню студентів «Перспектива»,
який функціонує в КНЕУ:»
(у%)**

Таблиця 5.2

Знаю і звертався до нього	-
Знаю, що такий Центр є, але не знаю про його пропозиції для студентів	2
Не знаю про такий Центр	1

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Якщо Вам відомий Центр «Перспектива», будь ласка, оцініть його роботу:»
(у%)**

Таблиця 5.3

	Дуже добре/ Мабуть, добре	Середній рівень	Мабуть, погано/ Дуже погано	Не звертався
Пропозиції Центру «Перспектива» для студентів	-	-	-	3
Доступність інформації про заходи Центру для студентів	-	-	-	3
Якість консультацій з питань працевлаштування	-	-	-	3

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Оцініть роботу інших підрозділів:»
(у%)**

Таблиця 5.4

	Дуже добре/ Мабуть, добре	Середній рівень	Мабуть, погано/ Дуже погано	Не звертався
Наукове товариство студентів, аспірантів, докторантів і молодих вчених	1	-	-	2
Бухгалтерія	2	1	-	-
Фінансово-економічний відділ	1	1	-	1
Відділ кадрів	-	1	-	2
Юридичний відділ	-	1	-	2
Соціально-психологічна служба	-	-	-	3

VI. САМООЦІНЮВАННЯ ТА ВАШІ НАВЧАЛЬНІ РЕЗУЛЬТАТИ

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Дайте, будь ласка, відповідь на такі питання?»
(у%)**

Таблиця 6.1

	Дуже високий / Мабуть, високий	Важко відповісти	Мабуть, низький / Дуже низький
Рівень усвідомлення необхідності одержання Вами вищої освіти	-	3	-
Рівень Вашої мотивації до навчання в КНЕУ	-	2	1
Ваша оцінка рівня оволодіння знаннями й навичками в межах дисциплін, які Ви вже вивчали в КНЕУ	1	2	-
Рівень задоволеності вибраною спеціальністю (спеціалізацією), за якою Ви зараз навчаєтеся в КНЕУ	2	1	-
Рівень усвідомлення своєї майбутньої професійної діяльності	2	1	-
Наміри працювати в обраній професійній сфері	1	-	2

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Під час підготовки до занять Ви зазвичай:»
(у%)**

Таблиця 6.2

Перевищуєте вимоги викладача / рекомендації кафедри	-
Повністю виконуєте вимоги викладача / рекомендації кафедри	2
Мінімально виконуєте вимоги викладача / рекомендації кафедри	1
Не виконуєте вимоги викладача / рекомендації кафедри	-

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«При цьому Ви зазвичай:»
(у%)**

Таблиця 6.3

Задоволені оцінюванням Ваших знань	3
Не задоволені, але вважаєте, що оцінка відповідає рівню Ваших знань	-
Не задоволені оцінюванням, вважаєте, що заслуговуєте на кращі оцінки	-

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Вкажіть, будь ласка, Ваш середній бал за результатами попереднього семестру:»
(у%)**

Таблиця 6.4

5,0	-
4,9 - 4,6	1
4,5 - 4,1	1
4,0 - 3,6	1
менше 3,5	-

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Якщо повернутися до моменту вибору ВНЗ для здобуття вищої освіти,
чи обрали б Ви місцем навчання знову КНЕУ?»
(у%)**

Таблиця 6.5

Так/ Мабуть, так	2
Важко відповісти	1
Мабуть, ні/ Ні	-

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Чи поєднуєте Ви навчання в університеті з роботою, яка оплачується?»
(у%)**

Таблиця 6.6

Так, постійно	2
Так, час від часу	1
Ні	-

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Якщо Ви працюєте, то наскільки робота відповідає
спеціальності/освітній програмі, за якою Ви навчаєтеся в університеті»
(у%)**

Таблиця 6.7

Повністю відповідає	2
Частково відповідає	1
Зовсім не відповідає	-
Не працюю	-

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Якщо Ви працюєте паралельно з навчанням, зазначте, будь ласка,
основні причини цього?»
(у%)**

Таблиця 6.8

Необхідність оплачувати навчання	2
Можливість налагодити ділові контакти	2
Необхідність заробляти гроші / забезпечувати сім'ю	1
Можливість отримати практичні навички і досвід	3
Бажання фінансової незалежності	3
Не працюю	-

VII. ОРГАНІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ В ЗМІШАНОМУ/ДИСТАНЦІЙНОМУ РЕЖИМІ ПІД ЧАС КАРАНТИННИХ ОБМЕЖЕНЬ

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Наскільки Ви загалом задоволені організацією процесу навчання в
змішаному/дистанційному режимі в Університеті?»
(у%)**

Таблиця 7.1

Повністю задоволений(-а)/ Мабуть, задоволений(-а)	1
Важко відповісти	1
Мабуть, не задоволений(-а)/ Повністю не задоволений(-а)	1

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Чи змінилися фактичні витрати часу на виконання Вами наступних видів навчальної роботи в
змішаному/дистанційному режимі?»
(у%)**

Таблиця 7.2

	Так, суттєво збільшилися/ Так, збільшилися	Ні, не змінилися	Так, зменшилися/ Так, суттєво зменшилися
Підготовка до лекційних занять	-	-	3
Підготовка до навчальних занять (семінарських, практичних, лабораторних)	-	1	2
Виконання індивідуальних завдань	1	2	-
Виконання самостійної роботи студентів	1	2	-
Підготовка та виконання контрольних робіт	-	2	1
Підготовка до підсумкового контролю (у формі екзамену)	-	3	-

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Які технології дистанційного навчання використовують науково-педагогічні працівники, що викладають(-ли)
Вам навчальні дисципліни:»
(у%)**

Таблиця 7.3

	Всі/Майже всі з викладачів використовують	Половина викладачів використовують	Ніхто/Майже ніхто з викладачів не використовує
Moodle	-	2	1
Office 365	-	-	3
Google Classroom	-	-	3
Онлайн-сервіси проведення вебінарів	-	1	2
Власні сайти	-	-	3
Електронна пошта	3	-	-
Viber та Telegram	3	-	-
Запозичені ресурси	1	-	2
Курси загальнодоступних освітніх платформ (у формі змішаного навчання)	-	3	-

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Чи стикалися Ви з труднощами під час навчання в змішаному/дистанційному режимі?»
(у%)**

Таблиця 7.4

	Так/ Мабуть так	Важко відповісти	Мабуть ні/ Ні
Організація навчання в синхронному режимі (Zoom та інші хмарні сервіси відеозв'язку)	1	-	2
Організація навчання в асинхронному режимі (Moodle та інші сервіси)	1	-	2

**«Якщо Ви стикалися з труднощами під час навчання в змішаному/дистанційному режимі, зазначте з якими саме:»
(у%)**

Таблиця 7.5

Неритмічність комунікації з викладачем	1
Відсутність відповідних навчальних матеріалів для забезпечення дистанційного вивчення дисципліни	-
Відсутність відповідних навичок для роботи з дистанційними технологіями	1
Незручність користування платформами дистанційного навчання (Moodle, Office 365, засоби проведення телеконференцій тощо)	1
Не бажання виконувати поставлені завдання	1
Відсутність постійного доступу до мережі Інтернет	-
Відсутність належного технічного обладнання (старий комп'ютер чи ноутбук, відсутність вебкамери тощо)	1
Неможливість встановити необхідне програмне забезпечення	-
Збільшення фінансових витрат (оплата Інтернету, мобільного зв'язку, комунальних витрат, покупка апаратного чи програмного забезпечення)	-

**Розподіл відповідей респондентів на питання
«Визначте ступінь Вашої згоди з наступними твердженнями?
Під час навчання в змішаному/дистанційному режимі організації навчального процесу Ви (Вам)....»
(у%)**

Таблиця 7.6

	Цілком погоджуюсь/ Мабуть погоджуюсь	Важко відповісти	Мабуть не погоджуюсь/ Цілком не погоджуюсь
...більше часу витрачаєте на освітній процес?	-	2	1
...маєте кращу комунікацію з викладачами?	-	2	1
...зручніше отримувати поточні та контрольні завдання?	1	1	1
...більше часу працюєте в Інтернеті (за комп'ютером тощо) для виконання навчальних завдань?	3	-	-
...маєте більшу втомлюваність?	1	-	2
...маєте більше навантаження (розумове, психоемоційне тощо)?	1	-	2
...маєте кращий стан психологічної комфортності?	2	-	1
...маєте кращі умови для особистісного та професійного розвитку?	3	-	-
...маєте більш зручний розклад?	3	-	-
...маєте більше вільного часу?	3	-	-